

# Estadísticas del Servicio Arbitral de Consumo 2º Semestre Año 2017



## Junta Arbitral Provincial de Consumo

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	jz0dqfhwVMYQ1P+hKj9Kww==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	03/01/2018 11:01:20	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	1/9	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/jz0dqfhwVMYQ1P+hKj9Kww==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/jz0dqfhwVMYQ1P+hKj9Kww==</a>			

<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE (Pendientes al inicio de este periodo)</b>		<b>48</b>
<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)</b>		
- Asociaciones de Consumidores	13	
- Consumidores y Usuarios	17	
- Organismos Públicos	129	
<b>TOTAL</b>		<b>159</b>
<b>NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (suma apartados anteriores)</b>		<b>207</b>
<b>SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES</b>		
<b>(en trámite al inicio del periodo más las presentadas en este periodo)</b>		
- Pendiente de Admisión	1	
- Traslado a Otra Junta	39	
- Subsanación	3	
- Desistimiento por no Subsanación	1	
- Archivada por Materia Excluida (No Consumidor Final)	2	
- Archivada por Materia Excluida (Fuera de la OPS)	1	
- Archivada por Desistimiento	5	
- Archivada por Otras Causas	5	
- Admitida / En Trámite (Pendiente designación del Colegio Arbitral)	44	
- Admitida / En Trámite (Designado el Colegio Arbitral)	14	
- Archivada por Diligencia de no Aceptación	39	
- Archivada por Conciliación	5	
- Resuelta por Laudo	48	
<b>TOTAL</b>		<b>207</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	jz0dqfhwVMYQ1P+hKj9Kww==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	03/01/2018 11:01:20
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	2/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/jz0dqfhwVMYQ1P+hKj9Kww==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/jz0dqfhwVMYQ1P+hKj9Kww==</a>		



**SOLICITUDES POR SECTOR (Presentadas en el periodo)**

- Agencia De Viajes	2
- Agua	3
- Automóvil Reparación	13
- Automoviles (Venta)	3
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	1
- Compañía De Seguro	3
- Correos	1
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	29
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	2
- Electrodomésticos (Venta)	1
- Enseñanza	5
- Farmacia	2
- Hostelería	1
- Juguetes	1
- Muebles	5
- Otros Industriales	2
- Otros Servicios	9
- Reparación Hogar	1
- Restauración	3
- Ropa, Confección Y Piel	2
- Sanidad Privada	5
- Servicios Bancarios	6
- Servicios Intermediación Financiera	3
- Tele Proveedores De Internet	10
- Teléfono Fijo	3
- Teléfono Móvil	37
- Televisión De Pago	2
- Tintorería	1
- Transportes Por Carretera	2
- Vivienda (Propiedad)	1
<b>TOTAL</b>	<b>159</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	jz0dqfhwVMYQ1P+hKj9Kww==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	03/01/2018 11:01:20
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	3/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/jz0dqfhwVMYQ1P+hKj9Kww==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/jz0dqfhwVMYQ1P+hKj9Kww==</a>		



SOLICITUDES POR SECTOR Y TIPO EMPRESA (Presentadas en el periodo)	Adheridas	No Adheridas	Total
- Agencia De Viajes	0	2	2
- Agua	0	3	3
- Automóvil Reparación	0	13	13
- Automoviles (Venta)	0	3	3
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	0	1	1
- Compañía De Seguro	0	3	3
- Correos	1	0	1
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	0	29	29
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	0	2	2
- Electrodomésticos (Venta)	0	1	1
- Enseñanza	0	5	5
- Farmacia	0	2	2
- Hostelería	0	1	1
- Juguetes	0	1	1
- Muebles	0	5	5
- Otros Industriales	0	2	2
- Otros Servicios	0	9	9
- Reparación Hogar	0	1	1
- Restauración	0	3	3
- Ropa, Confección Y Piel	0	2	2
- Sanidad Privada	0	5	5
- Servicios Bancarios	0	6	6
- Servicios Intermediación Financiera	0	3	3
- Tele Proveedores De Internet	5	5	10
- Teléfono Fijo	2	1	3
- Teléfono Móvil	25	12	37
- Televisión De Pago	0	2	2
- Tintorería	0	1	1
- Transportes Por Carretera	0	2	2
- Vivienda (Propiedad)	0	1	1
<b>TOTALES</b>	<b>33</b>	<b>126</b>	<b>159</b>
<b>TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS AL FINAL DEL PERIODO</b>			<b>756</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	jz0dqfhwVMYQ1P+hKj9Kw==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	03/01/2018 11:01:20
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	4/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/jz0dqfhwVMYQ1P+hKj9Kw==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/jz0dqfhwVMYQ1P+hKj9Kw==</a>		



**CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES****786,90****LAUDOS EMITIDOS****POR TIPO DE ARBITRAJE**

- Derecho	4
- Equidad	44

**POR SENTIDO DEL LAUDO**

- Conciliatorio	5
- Desestimatorio	11
- Estimatorio Parcial	16
- Estimatorio Total	15
- Otros	1

**POR TIPO DEL VOTO**

- Unanimidad	48
- Mayoría	0

**TOTAL 48****PLAZOS LAUDOS desde la fecha de admisión a la emisión del Laudo**

- Menos de 1 mes	24
- Mas de 1 mes	21
- Mas de 2 meses	3
- Mas de 3 meses	0

**TOTAL 48****LAUDOS POR SECTOR**

- Agua	3
- Alimentación, Bebidas	1
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	1
- Correos	4
- Hostelería	1
- Informática Y Electricidad (Reparación)	1
- Otros Servicios	1
- Ropa, Confección Y Piel	2
- Tele Proveedores De Internet	3
- Teléfono Fijo	6
- Teléfono Móvil	25

**TOTAL 48**

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	jz0dqfhwVMYQ1P+hKj9Kww==	<b>Estado</b>	Fecha y hora
<b>Firmado Por</b>	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	03/01/2018 11:01:20
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	5/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/jz0dqfhwVMYQ1P+hKj9Kww==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/jz0dqfhwVMYQ1P+hKj9Kww==</a>		



<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)</b>	
- Asociaciones de Consumidores	13
- Consumidores y Usuarios	17
- Organismos Públicos	129
<b>TOTAL</b>	<b>159</b>

<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES</b>	
- FACUA	11
- UCE	2
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>

<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ORGANISMOS PÚBLICOS</b>	
- AYUNTAMIENTO DE ARAHAL	11
- AYUNTAMIENTO DE CAZALLA DE LA SIERRA	1
- AYUNTAMIENTO DE HERRERA	2
- AYUNTAMIENTO DE LOS PALACIOS	3
- AYUNTAMIENTO DE UTRERA	1
- J.A. DE CONSUMO AYTO. DE SEVILLA	1
- JUNTA DE ANDALUCIA	43
- O.M.I.C. DE ALCALA DE GUADAIRA	3
- O.M.I.C. DE ARAHAL	1
- O.M.I.C. DE CAMAS	1
- O.M.I.C. DE CARMONA	1
- O.M.I.C. DE DOS HERMANAS	2
- O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR	13
- O.M.I.C. DE LEBRIJA	1
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALCOR	3
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFE	25
- O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA	14
- O.M.I.C. DE OSUNA	2
- O.M.I.C. DE SAN JOSE DE LA RINCONADA	1
<b>TOTAL</b>	<b>129</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	jz0dqfhwVMYQ1P+hKj9Kww==	<b>Estado</b>	Fecha y hora
<b>Firmado Por</b>	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	03/01/2018 11:01:20
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	6/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/jz0dqfhwVMYQ1P+hKj9Kww==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/jz0dqfhwVMYQ1P+hKj9Kww==</a>		



**SOLICITUDES ARCHIVADAS POR NO ACEPTACIÓN DE ARBITRAJE**

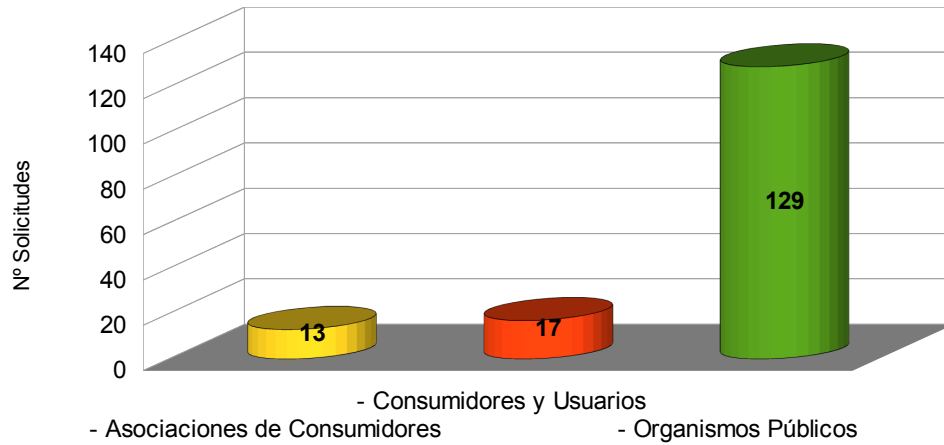
- Agencia De Viajes	1
- Automóvil Reparación	6
- Automoviles (Venta)	2
- Compañía De Seguro	2
- Enseñanza	2
- Farmacia	1
- Juguetes	1
- Muebles	2
- Otros Industriales	1
- Otros Servicios	3
- Ropa, Confección Y Piel	2
- Sanidad Privada	1
- Servicios Bancarios	4
- Tele Proveedores De Internet	1
- Teléfono Móvil	7
- Televisión De Pago	2
- Vivienda (Propiedad)	1
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	jz0dqfhwVMYQ1P+hKj9Kww==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	03/01/2018 11:01:20
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	7/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/jz0dqfhwVMYQ1P+hKj9Kww==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/jz0dqfhwVMYQ1P+hKj9Kww==</a>		

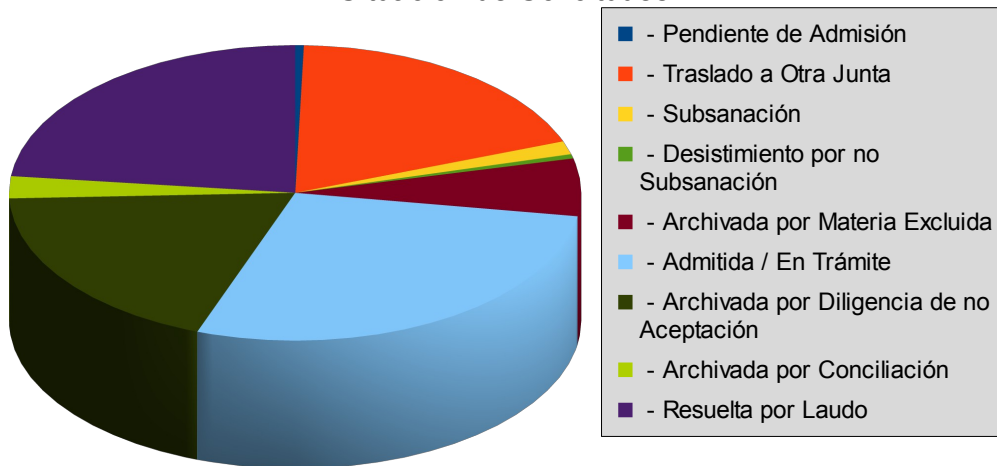


## Gráficos

### Solicitudes Presentadas



### Situación de Solicitudes

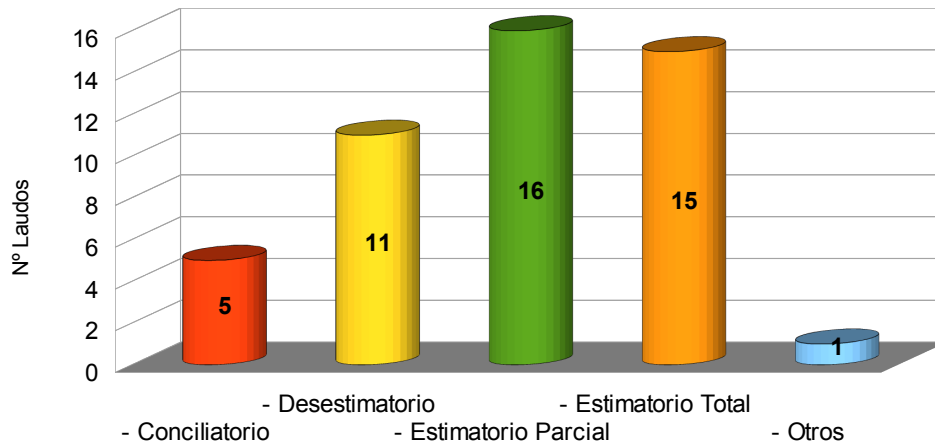


<b>Código Seguro De Verificación:</b>	jz0dqfhwVMYQ1P+hKj9Kww==	<b>Estado</b>	Firmado	<b>Fecha y hora</b>	03/01/2018 11:01:20
<b>Firmado Por</b>	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	<b>Página</b>	8/9		
<b>Observaciones</b>					
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/jz0dqfhwVMYQ1P+hKj9Kww==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/jz0dqfhwVMYQ1P+hKj9Kww==</a>				

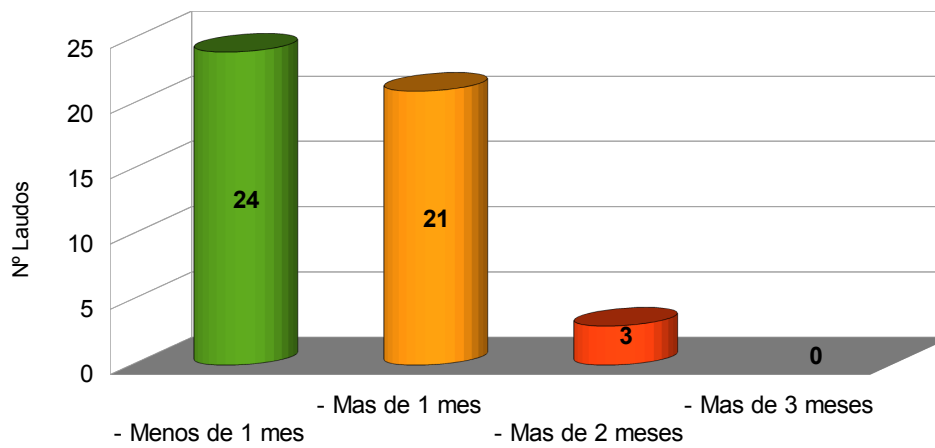




### Laudos Emitidos (por sentido del laudo)



### Laudos Emitidos (por plazo del laudo)



Sevilla, a 2 de enero de 2018

El Presidente de la Junta Arbitral de Consumo

D. José Luis Rodríguez Rodríguez

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	jz0dqfhwVMYQ1P+hKj9Kww==	<b>Estado</b>	Fecha y hora
<b>Firmado Por</b>	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	03/01/2018 11:01:20
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	9/9
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/jz0dqfhwVMYQ1P+hKj9Kww==">https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/jz0dqfhwVMYQ1P+hKj9Kww==</a>		

