


Estadísticas del Servicio Arbitral de Consumo 1º Semestre Año 2017



Junta Arbitral Provincial de Consumo

| | | | | |
|---------------------------------------|---|---------------|---------------------|---|
| Código Seguro De Verificación: | DTowi0D56pZhEdIKJ8mAnQ== | Estado | Fecha y hora |  |
| Firmado Por | Jose Luis Rodriguez Rodriguez | Firmado | 11/07/2017 14:25:21 | |
| Observaciones | | Página | 1/9 | |
| Url De Verificación | https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/DTowi0D56pZhEdIKJ8mAnQ== | | | |

| | | |
|---|--|------------|
| SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE (Pendientes al inicio de este periodo) | | 42 |
| SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo) | | |
| - Asociaciones de Consumidores | | 31 |
| - Consumidores y Usuarios | | 50 |
| - Organismos Públicos | | 139 |
| TOTAL | | 220 |
| NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (suma apartados anteriores) | | 262 |
| SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES | | |
| (en trámite al inicio del periodo más las presentadas en este periodo) | | |
| - Pendiente de Admisión | | 1 |
| - Traslado a Otra Junta | | 48 |
| - Subsanación | | 5 |
| - Desistimiento por no Subsanación | | 13 |
| - Archivada por Materia Exluida (Falta de Legitimación Pasiva) | | 1 |
| - Archivada por Materia Exluida (Fuera de la OPS) | | 1 |
| - Archivada por Desistimiento | | 3 |
| - Archivada por Materia Excluida (Indicios racionales de Delito) | | 1 |
| - Archivada por Otras Causas | | 3 |
| - Admitida / En Trámite (Pendiente designación del Colegio Arbitral) | | 44 |
| - Admitida / En Trámite (Designado el Colegio Arbitral) | | 17 |
| - Archivada por Diligencia de no Aceptación | | 49 |
| - Archivada por Conciliación | | 7 |
| - Resuelta por Laudo | | 69 |
| TOTAL | | 262 |

| | | | |
|---------------------------------------|---|---------------|---------------------|
| Código Seguro De Verificación: | DTowi0D56pZhEdIKJ8mAnQ== | Estado | Fecha y hora |
| Firmado Por | Jose Luis Rodriguez Rodriguez | Firmado | 11/07/2017 14:25:21 |
| Observaciones | | Página | 2/9 |
| Url De Verificación | https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/DTowi0D56pZhEdIKJ8mAnQ== | | |



SOLICITUDES POR SECTOR (Presentadas en el periodo)

| | |
|--|------------|
| - Agencia De Viajes | 3 |
| - Agua | 3 |
| - Alimentación, Bebidas | 3 |
| - Automóvil Reparación | 14 |
| - Automoviles (Venta) | 1 |
| - Calzado, Marroquinería Y Viaje | 2 |
| - Compañía De Seguro | 3 |
| - Correos | 4 |
| - Electricidad (Contratación Y Suministros) | 17 |
| - Electricidad (Serv. Asistencia Técnica) | 2 |
| - Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica) | 8 |
| - Electrodomésticos (Venta) | 5 |
| - Enseñanza | 1 |
| - Farmacia | 1 |
| - Hostelería | 3 |
| - Informática Y Electricidad (Reparación) | 4 |
| - Informática Y Electrónica (Compra) | 4 |
| - Juguetes | 1 |
| - Muebles | 3 |
| - Otros Industriales | 2 |
| - Otros Servicios | 7 |
| - Productos De Droguería | 1 |
| - Reparación Hogar | 2 |
| - Restauración | 1 |
| - Ropa, Confección Y Piel | 6 |
| - Sanidad Privada | 1 |
| - Servicios Bancarios | 4 |
| - Servicios Intermediación Financiera | 8 |
| - Tele Proveedores De Internet | 20 |
| - Teléfono Fijo | 14 |
| - Teléfono Móvil | 63 |
| - Televisión De Pago | 1 |
| - Transportes Aéreos | 3 |
| - Transportes Por Carretera | 1 |
| - Transportes Por Ferrocarril | 1 |
| - Vivienda (Arrendamiento) | 1 |
| - Vivienda (Propiedad) | 2 |
| TOTAL | 220 |

| | | | |
|---------------------------------------|---|---------------|---------------------|
| Código Seguro De Verificación: | DTowi0D56pZhEdIKJ8mAnQ== | Estado | Fecha y hora |
| Firmado Por | Jose Luis Rodriguez Rodriguez | Firmado | 11/07/2017 14:25:21 |
| Observaciones | | Página | 3/9 |
| Url De Verificación | https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/DTowi0D56pZhEdIKJ8mAnQ== | | |



| SOLICITUDES POR SECTOR Y TIPO EMPRESA (Presentadas en el periodo) | Adheridas | No Adheridas | Total |
|---|-----------|--------------|------------|
| - Agencia De Viajes | 0 | 3 | 3 |
| - Agua | 3 | 0 | 3 |
| - Alimentación, Bebidas | 0 | 3 | 3 |
| - Automóvil Reparación | 0 | 14 | 14 |
| - Automoviles (Venta) | 0 | 1 | 1 |
| - Calzado, Marroquinería Y Viaje | 0 | 2 | 2 |
| - Compañía De Seguro | 0 | 3 | 3 |
| - Correos | 4 | 0 | 4 |
| - Electricidad (Contratación Y Suministros) | 0 | 17 | 17 |
| - Electricidad (Serv. Asistencia Técnica) | 0 | 2 | 2 |
| - Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica) | 0 | 8 | 8 |
| - Electrodomésticos (Venta) | 0 | 5 | 5 |
| - Enseñanza | 0 | 1 | 1 |
| - Farmacia | 0 | 1 | 1 |
| - Hostelería | 0 | 3 | 3 |
| - Informática Y Electricidad (Reparación) | 0 | 4 | 4 |
| - Informática Y Electrónica (Compra) | 0 | 4 | 4 |
| - Juguetes | 0 | 1 | 1 |
| - Muebles | 1 | 2 | 3 |
| - Otros Industriales | 0 | 2 | 2 |
| - Otros Servicios | 0 | 7 | 7 |
| - Productos De Droguería | 0 | 1 | 1 |
| - Reparación Hogar | 0 | 2 | 2 |
| - Restauración | 0 | 1 | 1 |
| - Ropa, Confección Y Piel | 0 | 6 | 6 |
| - Sanidad Privada | 0 | 1 | 1 |
| - Servicios Bancarios | 0 | 4 | 4 |
| - Servicios Intermediación Financiera | 0 | 8 | 8 |
| - Tele Proveedores De Internet | 13 | 7 | 20 |
| - Teléfono Fijo | 14 | 0 | 14 |
| - Teléfono Móvil | 51 | 12 | 63 |
| - Televisión De Pago | 0 | 1 | 1 |
| - Transportes Aéreos | 0 | 3 | 3 |
| - Transportes Por Carretera | 0 | 1 | 1 |
| - Transportes Por Ferrocarril | 0 | 1 | 1 |
| - Vivienda (Arrendamiento) | 0 | 1 | 1 |
| - Vivienda (Propiedad) | 0 | 2 | 2 |
| TOTALES | 86 | 134 | 220 |
| TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS AL FINAL DEL PERIODO | | | 752 |

| | | | |
|---------------------------------------|---|---------------|---------------------|
| Código Seguro De Verificación: | DTowi0D56pZhEdIKJ8mAnQ== | Estado | Fecha y hora |
| Firmado Por | Jose Luis Rodriguez Rodriguez | Firmado | 11/07/2017 14:25:21 |
| Observaciones | | Página | 4/9 |
| Url De Verificación | https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/DTowi0D56pZhEdIKJ8mAnQ== | | |



| | | |
|--|--|---------------|
| CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES | | 382,30 |
| LAUDOS EMITIDOS | | |
| POR TIPO DE ARBITRAJE | | |
| - Derecho | | 2 |
| - Equidad | | 60 |
| POR SENTIDO DEL LAUDO | | |
| - Conciliatorio | | 8 |
| - Desestimatorio | | 7 |
| - Estimatorio Parcial | | 13 |
| - Estimatorio Total | | 32 |
| - Otros | | 2 |
| POR TIPO DEL VOTO | | |
| - Unanimidad | | 60 |
| - Mayoría | | 2 |
| - Dirimente | | 0 |
| TOTAL | | 62 |
| PLAZOS LAUDOS desde la fecha de admisión a la emisión del Laudo | | |
| - Menos de 1 mes | | 30 |
| - Mas de 1 mes | | 24 |
| - Mas de 2 meses | | 8 |
| TOTAL | | 62 |
| LAUDOS POR SECTOR | | |
| - Agua | | 1 |
| - Automóvil Reparación | | 1 |
| - Correos | | 4 |
| - Muebles | | 3 |
| - Otros Industriales | | 4 |
| - Otros Servicios | | 2 |
| - Ropa, Confección Y Piel | | 5 |
| - Tele Proveedores De Internet | | 7 |
| - Teléfono Fijo | | 5 |
| - Teléfono Móvil | | 30 |
| TOTAL | | 62 |

| | | | |
|---------------------------------------|---|---------------|---------------------|
| Código Seguro De Verificación: | DTowi0D56pZhEdIKJ8mAnQ== | Estado | Fecha y hora |
| Firmado Por | Jose Luis Rodriguez Rodriguez | Firmado | 11/07/2017 14:25:21 |
| Observaciones | | Página | 5/9 |
| Url De Verificación | https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/DTowi0D56pZhEdIKJ8mAnQ== | | |



| | | |
|--|--|------------|
| SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo) | | |
| - Asociaciones de Consumidores | | 31 |
| - Consumidores y Usuarios | | 50 |
| - Organismos Públicos | | 139 |
| TOTAL | | 220 |
| SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES | | |
| - FACUA | | 19 |
| - HISPALIS | | 1 |
| - UCE | | 11 |
| TOTAL | | 31 |
| SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ORGANISMOS PÚBLICOS | | |
| - AYUNTAMIENTO DE ARAHAL | | 7 |
| - AYUNTAMIENTO DE CAÑADA DEL ROSAL | | 2 |
| - AYUNTAMIENTO DE HERRERA | | 2 |
| - AYUNTAMIENTO DE LA ALGABA | | 1 |
| - AYUNTAMIENTO DE SALTERAS | | 1 |
| - AYUNTAMIENTO DE TOMARES | | 1 |
| - AYUNTAMIENTO DE UTRERA | | 2 |
| - JUNTA DE ANDALUCIA | | 44 |
| - O.M.I.C. DE ALCALA DE GUADAIRA | | 2 |
| - O.M.I.C. DE ARAHAL | | 2 |
| - O.M.I.C. DE CARMONA | | 2 |
| - O.M.I.C. DE DOS HERMANAS | | 6 |
| - O.M.I.C. DE ECIJA | | 4 |
| - O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR | | 10 |
| - O.M.I.C. DE LA PUEBLA DE CAZALLA | | 1 |
| - O.M.I.C. DE LEBRIJA | | 2 |
| - O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALCOR | | 1 |
| - O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFE | | 39 |
| - O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA | | 8 |
| - O.M.I.C. DE SANLUCAR LA MAYOR | | 1 |
| - O.M.I.C. DE UTRERA | | 1 |
| TOTAL | | 139 |

| | | | |
|---------------------------------------|---|---------------|---------------------|
| Código Seguro De Verificación: | DTowi0D56pZhEdIKJ8mAnQ== | Estado | Fecha y hora |
| Firmado Por | Jose Luis Rodriguez Rodriguez | Firmado | 11/07/2017 14:25:21 |
| Observaciones | | Página | 6/9 |
| Url De Verificación | https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/DTowi0D56pZhEdIKJ8mAnQ== | | |



SOLICITUDES ARCHIVADAS POR NO ACEPTACIÓN DE ARBITRAJE

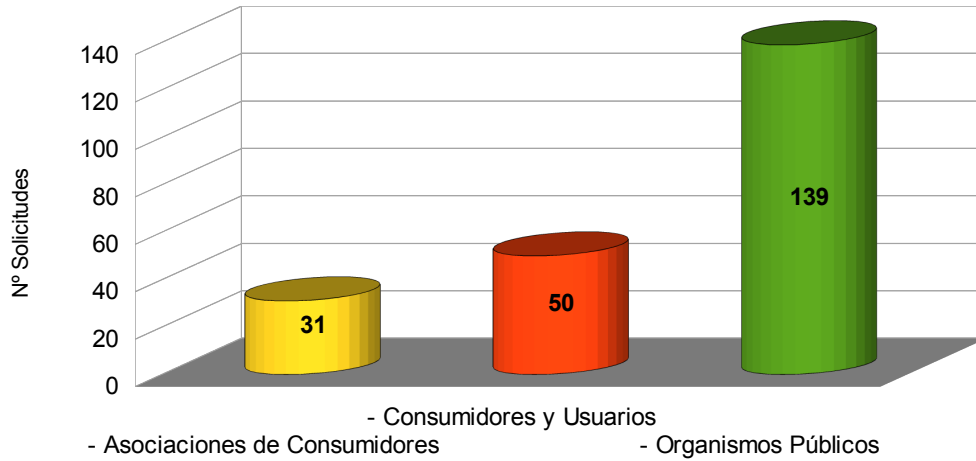
| | |
|--|-----------|
| - Agencia De Viajes | 2 |
| - Alimentación, Bebidas | 1 |
| - Automóvil Reparación | 7 |
| - Automoviles (Venta) | 1 |
| - Compañía De Seguro | 2 |
| - Electricidad (Contratación Y Suministros) | 1 |
| - Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica) | 3 |
| - Electrodomésticos (Venta) | 4 |
| - Enseñanza | 1 |
| - Farmacia | 1 |
| - Informática Y Electricidad (Reparación) | 2 |
| - Informática Y Electrónica (Compra) | 4 |
| - Juguetes | 1 |
| - Muebles | 2 |
| - Otros Industriales | 1 |
| - Otros Servicios | 2 |
| - Productos De Droguería | 1 |
| - Reparación Hogar | 1 |
| - Ropa, Confección Y Piel | 2 |
| - Sanidad Privada | 1 |
| - Servicios Bancarios | 1 |
| - Tele Proveedores De Internet | 2 |
| - Teléfono Móvil | 2 |
| - Televisión De Pago | 1 |
| - Transportes Aéreos | 1 |
| - Vivienda (Arrendamiento) | 1 |
| - Vivienda (Propiedad) | 1 |
| TOTAL | 49 |

| | | | |
|---------------------------------------|---|---------------|---------------------|
| Código Seguro De Verificación: | DTowi0D56pZhEdIKJ8mAnQ== | Estado | Fecha y hora |
| Firmado Por | Jose Luis Rodriguez Rodriguez | Firmado | 11/07/2017 14:25:21 |
| Observaciones | | Página | 7/9 |
| Url De Verificación | https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/DTowi0D56pZhEdIKJ8mAnQ== | | |

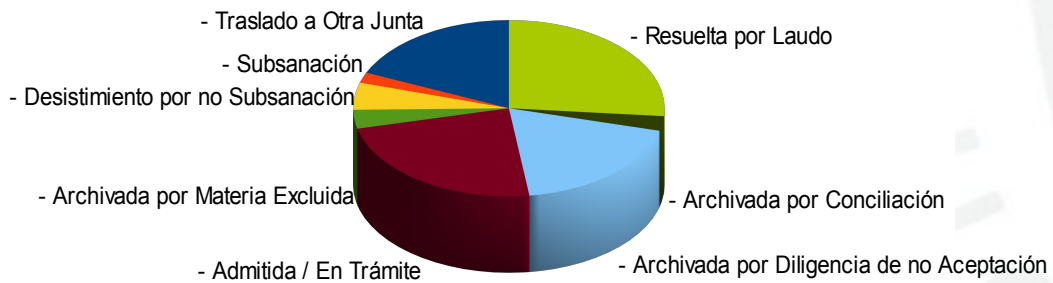


Gráficos

Solicitudes Presentadas



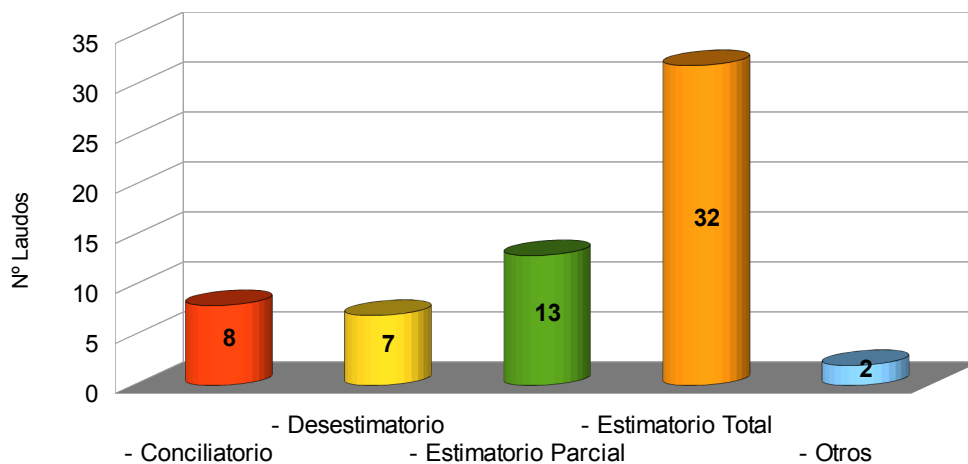
Situación de Solicitudes



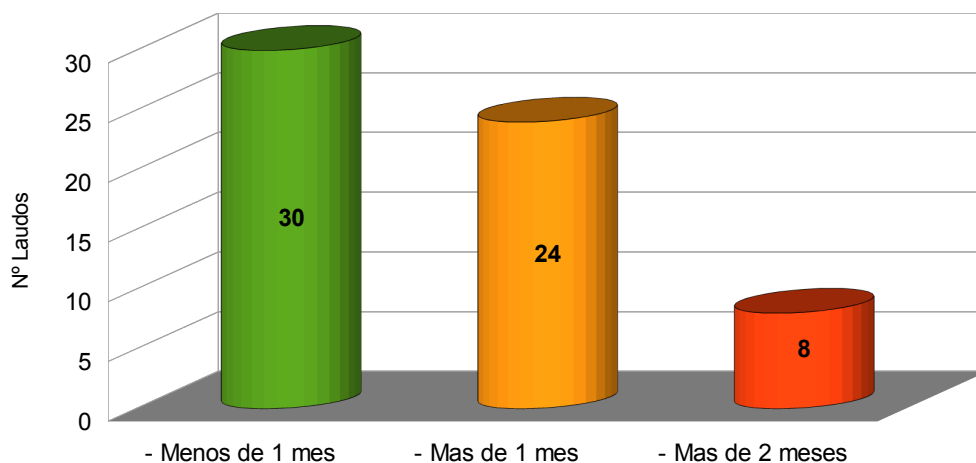
| | | | | | |
|---------------------------------------|---|---------------|---------|---------------------|---------------------|
| Código Seguro De Verificación: | DTowi0D56pZhEdIKJ8mAnQ== | Estado | Firmado | Fecha y hora | 11/07/2017 14:25:21 |
| Firmado Por | Jose Luis Rodriguez Rodriguez | Página | 8/9 | | |
| Observaciones | | | | | |
| Url De Verificación | https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/DTowi0D56pZhEdIKJ8mAnQ== | | | | |



Laudos Emitidos (por sentido del laudo)



Laudos Emitidos (por plazo del laudo)



Sevilla, a 11 de julio de 2017

El Presidente de la Junta Arbitral de Consumo

D. José Luís Rodríguez Rodríguez

| | | | |
|---------------------------------------|---|---------------|---------------------|
| Código Seguro De Verificación: | DTowi0D56pZhEdIKJ8mAnQ== | Estado | Fecha y hora |
| Firmado Por | Jose Luis Rodriguez Rodriguez | Firmado | 11/07/2017 14:25:21 |
| Observaciones | | Página | 9/9 |
| Url De Verificación | https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/DTowi0D56pZhEdIKJ8mAnQ== | | |

