


Estadísticas del Servicio Arbitral de Consumo Año 2017



Junta Arbitral Provincial de Consumo

Código Seguro De Verificación:	c6iERmbQvGaD6y2fmTgNRQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	03/01/2018 11:01:08	
Observaciones		Página	1/9	
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/c6iERmbQvGaD6y2fmTgNRQ==			

SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE (Pendientes al inicio de este periodo)		42
SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)		
- Asociaciones de Consumidores	44	
- Consumidores y Usuarios	67	
- Organismos Públicos	268	
TOTAL	379	
NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (suma apartados anteriores)		421
SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES		
(en trámite al inicio del periodo más las presentadas en este periodo)		
- Pendiente de Admisión	1	
- Traslado a Otra Junta	87	
- Subsanación	3	
- Desistimiento por no Subsanación	17	
- Archivada por Materia Excluida (No Consumidor Final)	2	
- Archivada por Materia Excluida (Falta de Legitimación Pasiva)	1	
- Archivada por Materia Excluida (Fuera de la OPS)	3	
- Archivada por Desistimiento	8	
- Archivada por Materia Excluida (Indicios racionales de Delito)	1	
- Archivada por Otras Causas	9	
- Admitida / En Trámite (Pendiente designación del Colegio Arbitral)	44	
- Admitida / En Trámite (Designado el Colegio Arbitral)	14	
- Archivada por Diligencia de no Aceptación	105	
- Archivada por Conciliación	16	
- Resuelta por Laudo	110	
TOTAL	421	

Código Seguro De Verificación:	c6iERmbQvGaD6y2fmTgNRQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	03/01/2018 11:01:08
Observaciones		Página	2/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/c6iERmbQvGaD6y2fmTgNRQ==		



SOLICITUDES POR SECTOR (Presentadas en el periodo)

- Agencia De Viajes	5
- Agua	6
- Alimentación, Bebidas	3
- Automóvil Reparación	27
- Automoviles (Venta)	4
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	3
- Compañía De Seguro	6
- Correos	5
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	46
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	4
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	8
- Electrodomésticos (Venta)	6
- Enseñanza	6
- Farmacia	3
- Hostelería	4
- Informática Y Electricidad (Reparación)	4
- Informática Y Electrónica (Compra)	4
- Juguetes	2
- Muebles	8
- Otros Industriales	4
- Otros Servicios	16
- Productos De Droguería	1
- Reparación Hogar	3
- Restauración	4
- Ropa, Confección Y Piel	8
- Sanidad Privada	6
- Servicios Bancarios	10
- Servicios Intermediación Financiera	11
- Tele Proveedores De Internet	30
- Teléfono Fijo	17
- Teléfono Móvil	100
- Televisión De Pago	3
- Tintorería	1
- Transportes Aéreos	3
- Transportes Por Carretera	3
- Transportes Por Ferrocarril	1
- Vivienda (Arrendamiento)	1
- Vivienda (Propiedad)	3
TOTAL	379

Código Seguro De Verificación:	c6iERmbQvGaD6y2fmTgNRQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	03/01/2018 11:01:08
Observaciones		Página	3/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/c6iERmbQvGaD6y2fmTgNRQ==		



SOLICITUDES POR SECTOR Y TIPO EMPRESA (Presentadas en el periodo)	Adheridas	No Adheridas	Total
- Agencia De Viajes	0	5	5
- Agua	3	3	6
- Alimentación, Bebidas	0	3	3
- Automóvil Reparación	0	27	27
- Automoviles (Venta)	0	4	4
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	0	3	3
- Compañía De Seguro	0	6	6
- Correos	5	0	5
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	0	46	46
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	0	4	4
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	0	8	8
- Electrodomésticos (Venta)	0	6	6
- Enseñanza	0	6	6
- Farmacia	0	3	3
- Hostelería	0	4	4
- Informática Y Electricidad (Reparación)	0	4	4
- Informática Y Electrónica (Compra)	0	4	4
- Juguetes	0	2	2
- Muebles	1	7	8
- Otros Industriales	0	4	4
- Otros Servicios	0	16	16
- Productos De Droguería	0	1	1
- Reparación Hogar	0	3	3
- Restauración	0	4	4
- Ropa, Confección Y Piel	0	8	8
- Sanidad Privada	0	6	6
- Servicios Bancarios	0	10	10
- Servicios Intermediación Financiera	0	11	11
- Tele Proveedores De Internet	18	12	30
- Teléfono Fijo	16	1	17
- Teléfono Móvil	76	24	100
- Televisión De Pago	0	3	3
- Tintorería	0	1	1
- Transportes Aéreos	0	3	3
- Transportes Por Carretera	0	3	3
- Transportes Por Ferrocarril	0	1	1
- Vivienda (Arrendamiento)	0	1	1
- Vivienda (Propiedad)	0	3	3
TOTALES	119	260	379
TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS AL FINAL DEL PERIODO			756

Código Seguro De Verificación:	c6iERmbQvGaD6y2fmTgNRQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	03/01/2018 11:01:08
Observaciones		Página	4/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/c6iERmbQvGaD6y2fmTgNRQ==		



CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES		552,04
LAUDOS EMITIDOS		
POR TIPO DE ARBITRAJE		
- Derecho		6
- Equidad		104
POR SENTIDO DEL LAUDO		
- Conciliatorio		13
- Desestimatorio		18
- Estimatorio Parcial		29
- Estimatorio Total		47
- Otros		3
POR TIPO DEL VOTO		
- Unanimidad		108
- Mayoría		2
- Dirimente		0
TOTAL		110
PLAZOS LAUDOS desde la fecha de admisión a la emisión del Laudo		
- Menos de 1 mes		54
- Mas de 1 mes		45
- Mas de 2 meses		11
- Mas de 3 meses		0
TOTAL		110
LAUDOS POR SECTOR		
- Agua		4
- Alimentación, Bebidas		1
- Automóvil Reparación		1
- Calzado, Marroquinería Y Viaje		1
- Correos		8
- Hostelería		1
- Informática Y Electricidad (Reparación)		1
- Muebles		3
- Otros Industriales		4
- Otros Servicios		3
- Ropa, Confección Y Piel		7
- Tele Proveedores De Internet		10
- Teléfono Fijo		11
- Teléfono Móvil		55
TOTAL		110

Código Seguro De Verificación:	c6iERmbQvGaD6y2fmTgNRQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	03/01/2018 11:01:08
Observaciones		Página	5/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/c6iERmbQvGaD6y2fmTgNRQ==		



SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)	
- Asociaciones de Consumidores	44
- Consumidores y Usuarios	67
- Organismos Públicos	268
TOTAL	379

SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES	
- FACUA	30
- HISPALIS	1
- UCE	13
TOTAL	44

SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ORGANISMOS PÚBLICOS	
- AYUNTAMIENTO DE ARAHAL	18
- AYUNTAMIENTO DE CAÑADA DEL ROSAL	2
- AYUNTAMIENTO DE CAZALLA DE LA SIERRA	1
- AYUNTAMIENTO DE HERRERA	4
- AYUNTAMIENTO DE LA ALGABA	1
- AYUNTAMIENTO DE LOS PALACIOS	3
- AYUNTAMIENTO DE SALTERAS	1
- AYUNTAMIENTO DE TOMARES	1
- AYUNTAMIENTO DE UTRERA	3
- J.A. DE CONSUMO AYTO. DE SEVILLA	1
- JUNTA DE ANDALUCIA	87
- O.M.I.C. DE ALCALA DE GUADAIRA	5
- O.M.I.C. DE ARAHAL	3
- O.M.I.C. DE CAMAS	1
- O.M.I.C. DE CARMONA	3
- O.M.I.C. DE DOS HERMANAS	8
- O.M.I.C. DE ECIJA	4
- O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR	23
- O.M.I.C. DE LA PUEBLA DE CAZALLA	1
- O.M.I.C. DE LEBRIJA	3
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALCOR	4
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFA	64
- O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA	22
- O.M.I.C. DE OSUNA	2
- O.M.I.C. DE SAN JOSE DE LA RINCONADA	1
- O.M.I.C. DE SANLUCAR LA MAYOR	1
- O.M.I.C. DE UTRERA	1
TOTAL	268

Código Seguro De Verificación:	c6iERmbQvGaD6y2fmTgNRQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	03/01/2018 11:01:08
Observaciones		Página	6/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/c6iERmbQvGaD6y2fmTgNRQ==		



SOLICITUDES ARCHIVADAS POR NO ACEPTACIÓN DE ARBITRAJE

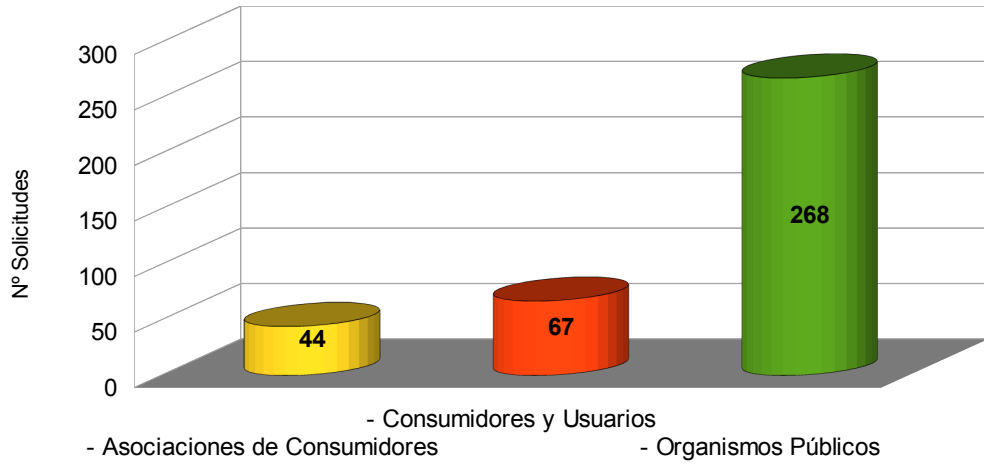
- Agencia De Viajes	3
- Alimentación, Bebidas	1
- Automóvil Reparación	16
- Automoviles (Venta)	3
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	1
- Compañía De Seguro	5
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	2
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	6
- Electrodomésticos (Venta)	4
- Enseñanza	3
- Farmacia	2
- Informática Y Electricidad (Reparación)	3
- Informática Y Electrónica (Compra)	4
- Juguetes	2
- Muebles	4
- Otros Industriales	2
- Otros Servicios	8
- Productos De Droguería	1
- Reparación Hogar	2
- Ropa, Confección Y Piel	5
- Sanidad Privada	2
- Servicios Bancarios	5
- Tele Proveedores De Internet	3
- Teléfono Móvil	9
- Televisión De Pago	3
- Transportes Aéreos	2
- Transportes Por Carretera	1
- Vivienda (Arrendamiento)	1
- Vivienda (Propiedad)	2
TOTAL	105

Código Seguro De Verificación:	c6iERmbQvGaD6y2fmTgNRQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	03/01/2018 11:01:08
Observaciones		Página	7/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/c6iERmbQvGaD6y2fmTgNRQ==		

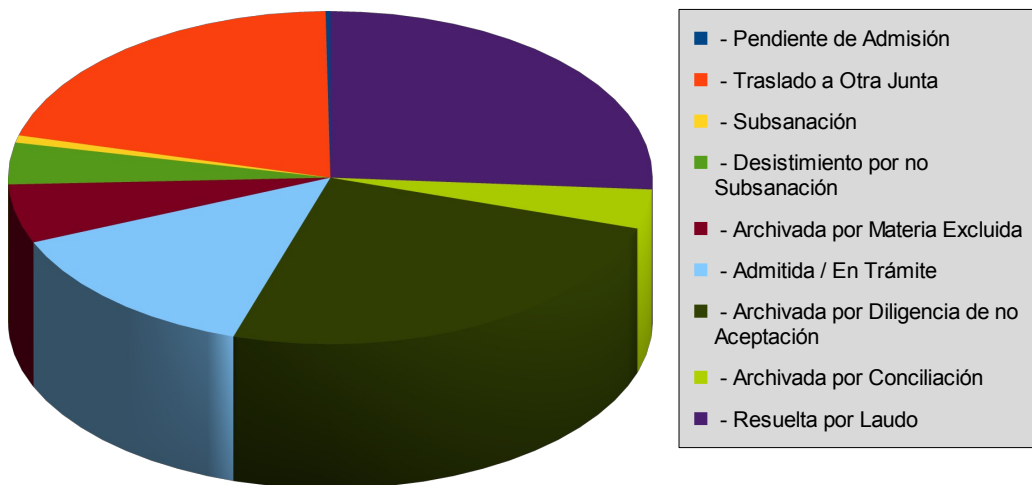


Gráficos


Solicitudes Presentadas



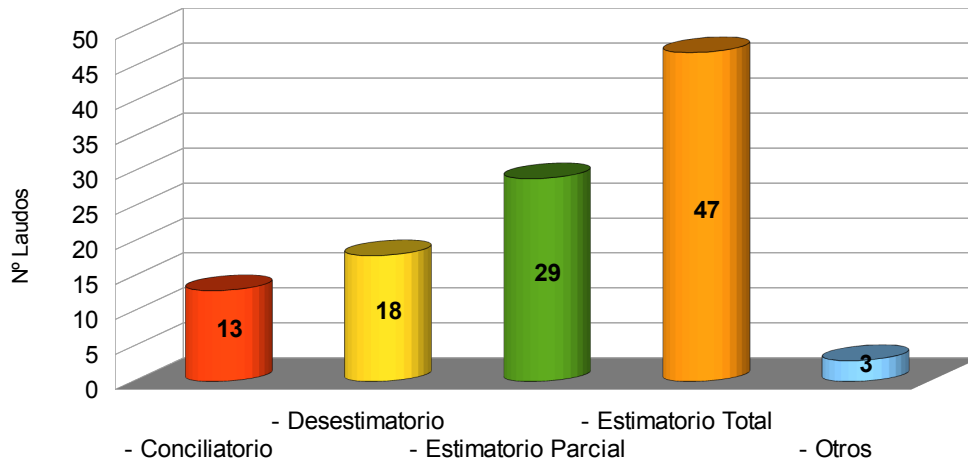
Situación de Solicitudes



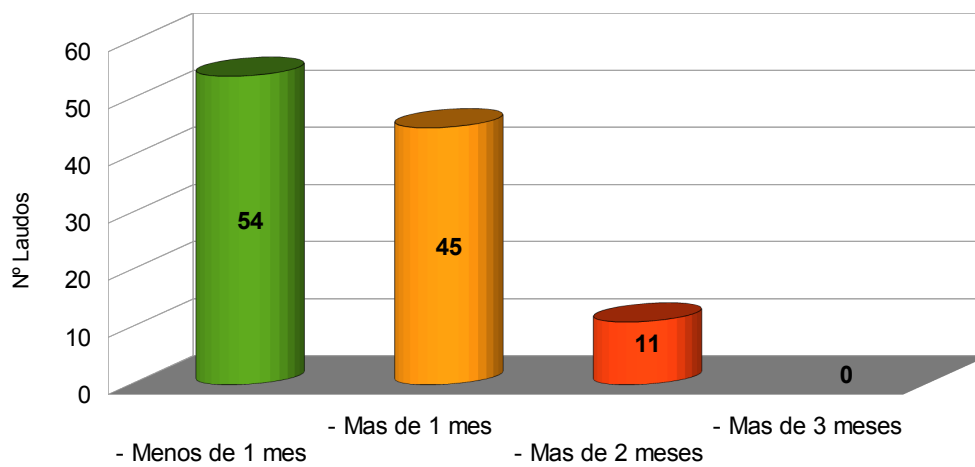
Código Seguro De Verificación:	c6iERmbQvGaD6y2fmTgNRQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	03/01/2018 11:01:08
Observaciones		Página	8/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/c6iERmbQvGaD6y2fmTgNRQ==		



Laudos Emitidos (por sentido del laudo)




Laudos Emitidos (por plazo del laudo)



Sevilla, a 2 de enero de 2018

El Presidente de la Junta Arbitral de Consumo

D. José Luis Rodríguez Rodríguez

Código Seguro De Verificación:	c6iERmbQvGaD6y2fmTgNRQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	03/01/2018 11:01:08	
Observaciones		Página	9/9	
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma/code/c6iERmbQvGaD6y2fmTgNRQ==			