

Estadísticas del Servicio Arbitral de Consumo 2º Semestre Año 2016



Junta Arbitral Provincial de Consumo

Código Seguro De Verificación:	mowjXNveUFVwG/g74CJpQg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	10/01/2017 13:02:58
Observaciones		Página	1/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma		



SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE (Pendientes al inicio de este periodo)		68
SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)		
- Asociaciones de Consumidores		20
- Consumidores y Usuarios		27
- Organismos Públicos		92
	TOTAL	139
NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (suma apartados anteriores)		207
SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES		
(en trámite al inicio del periodo más las presentadas en este periodo)		
- Pendiente de Admisión		1
- Traslado a Otra Junta		26
- Subsanación		6
- Desistimiento por no Subsanación		1
- Archivada por Materia Exluida (Fuera de la OPS)		12
- Archivada por Desistimiento		1
- Archivada por Otras Causas		2
- Admitida / En Trámite (Pendiente designación del Colegio Arbitral)		52
- Admitida / En Trámite (Designado el Colegio Arbitral)		3
- Archivada por Diligencia de no Aceptación		22
- Archivada por Conciliación		8
- Resuelta por Laudo		73
	TOTAL	207

Código Seguro De Verificación:	mowjXNveUFVwG/g74CJpQg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	10/01/2017 13:02:58
Observaciones		Página	2/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma		



SOLICITUDES POR SECTOR (Presentadas en el periodo)

- Agencia De Viajes	1
- Agua	3
- Automóvil Reparación	4
- Automoviles (Venta)	2
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	4
- Compañía De Seguro	1
- Correos	4
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	6
- Electrodomésticos (Venta)	1
- Hostelería	2
- Informática Y Electrónica (Compra)	1
- Muebles	7
- Otros Industriales	4
- Otros Servicios	8
- Ropa, Confección Y Piel	9
- Servicios Bancarios	3
- Tele Proveedores De Internet	12
- Teléfono Fijo	10
- Teléfono Móvil	52
- Tintorería	2
- Transportes Por Carretera	2
- Vivienda (Propiedad)	1
TOTAL	139

Código Seguro De Verificación:	mowjXNveUFVwG/g74CJpQg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	10/01/2017 13:02:58
Observaciones		Página	3/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma		



SOLICITUDES POR SECTOR Y TIPO EMPRESA (Presentadas en el periodo)	Adheridas	No Adheridas	Total
- Agencia De Viajes	0	1	1
- Agua	2	1	3
- Automóvil Reparación	0	4	4
- Automoviles (Venta)	0	2	2
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	0	4	4
- Compañía De Seguro	0	1	1
- Correos	4	0	4
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	0	6	6
- Electrodomésticos (Venta)	0	1	1
- Hostelería	0	2	2
- Informática Y Electrónica (Compra)	0	1	1
- Muebles	0	7	7
- Otros Industriales	0	4	4
- Otros Servicios	0	8	8
- Ropa, Confección Y Piel	0	9	9
- Servicios Bancarios	0	3	3
- Tele Proveedores De Internet	5	7	12
- Teléfono Fijo	10	0	10
- Teléfono Móvil	44	8	52
- Tintorería	0	2	2
- Transportes Por Carretera	0	2	2
- Vivienda (Propiedad)	0	1	1
TOTALES	65	74	139

TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS AL 30/06/2015

749

Código Seguro De Verificación:	mowjXNveUFVwG/g74CJpQg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	10/01/2017 13:02:58
Observaciones		Página	4/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma		



CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES**751,06****LAUDOS EMITIDOS****POR TIPO DE ARBITRAJE**

- Derecho	6
- Equidad	67

POR SENTIDO DEL LAUDO

- Conciliatorio	7
- Desestimatorio	7
- Estimatorio Parcial	19
- Estimatorio Total	36
- Otros	4

POR TIPO DEL VOTO

- Unanimidad	68
- Mayoría	5

TOTAL 73**PLAZOS LAUDOS desde la fecha de admisión a la emisión del Laudo**

- Menos de 1 mes	35
- Mas de 1 mes	25
- Mas de 2 meses	13
- Mas de 3 meses	0

TOTAL 73**LAUDOS POR SECTOR**

- Agua	4
- Automóvil Reparación	1
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	1
- Correos	5
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Venta)	2
- Enseñanza	1
- Farmacia	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	2
- Muebles	2
- Otros Servicios	3
- Sanidad Pública	1
- Tele Proveedores De Internet	3
- Teléfono Fijo	12
- Teléfono Móvil	34

TOTAL 73

Código Seguro De Verificación:	mowjXNveUFVwG/g74CJpQg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	10/01/2017 13:02:58
Observaciones		Página	5/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma		



SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)

- Asociaciones de Consumidores	20
- Consumidores y Usuarios	27
- Organismos Públicos	92
TOTAL	139

SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES

- FACUA	16
- UCE	4
TOTAL	20

SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ORGANISMOS PÚBLICOS

- AYUNTAMIENTO DE CAÑADA DEL ROSAL	2
- AYUNTAMIENTO DE HERRERA	2
- AYUNTAMIENTO DE UTRERA	2
- AYUNTAMIENTO DE VILLANUEVA DEL RÍO Y MINAS	1
- J.A. DE CONSUMO AYTO. DE SEVILLA	4
- JUNTA DE ANDALUCIA	42
- O.M.I.C. DE ALCALA DE GUADAIRA	1
- O.M.I.C. DE DOS HERMANAS	7
- O.M.I.C. DE ECIJA	4
- O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR	1
- O.M.I.C. DE ESTEPA	1
- O.M.I.C. DE LA PUEBLA DE CAZALLA	1
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFE	19
- O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA	4
- O.M.I.C. DE SAN JUAN DE AZNALFARACHE	1
TOTAL	92

Código Seguro De Verificación:	mowjXNveUFVwG/g74CJpQg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	10/01/2017 13:02:58
Observaciones		Página	6/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma		



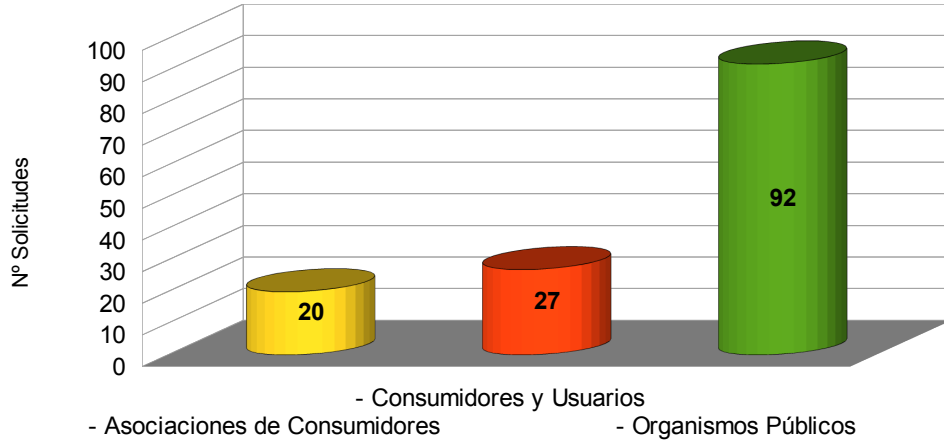
SOLICITUDES ARCHIVADAS POR NO ACEPTACIÓN DE ARBITRAJE	
- Agencia De Viajes	1
- Automóvil Reparación	2
- Automoviles (Venta)	2
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	1
- Compañía De Seguro	1
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	1
- Hostelería	2
- Muebles	3
- Otros Servicios	3
- Ropa, Confección Y Piel	3
- Servicios Bancarios	1
- Teléfono Móvil	2
TOTAL	22

Código Seguro De Verificación:	mowjXNveUFVwG/g74CJpQg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	10/01/2017 13:02:58
Observaciones		Página	7/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma		

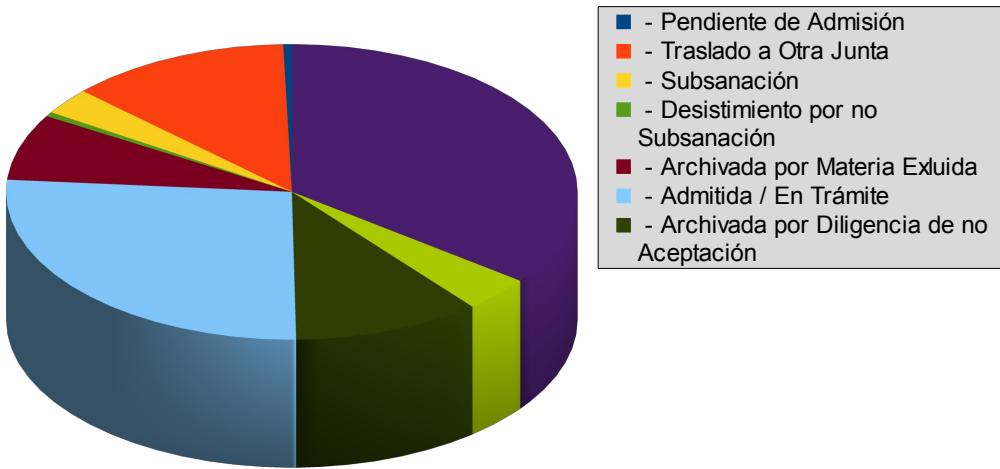


Gráficos

Solicitudes Presentadas



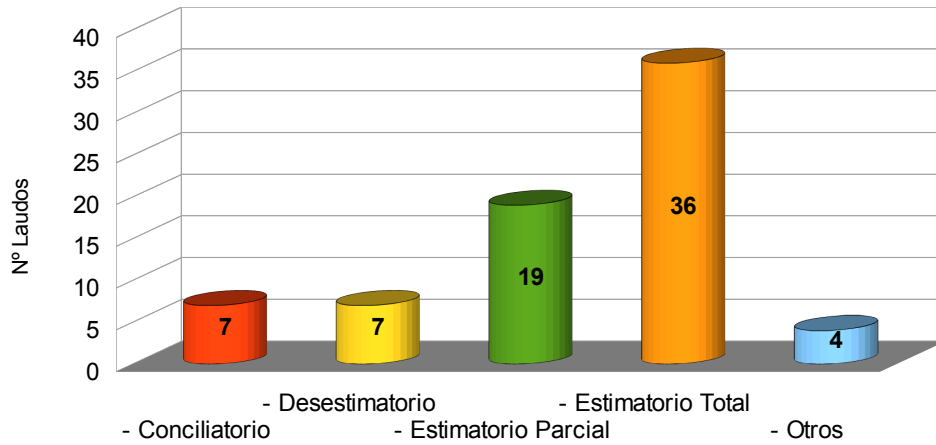
Situación de Solicitudes



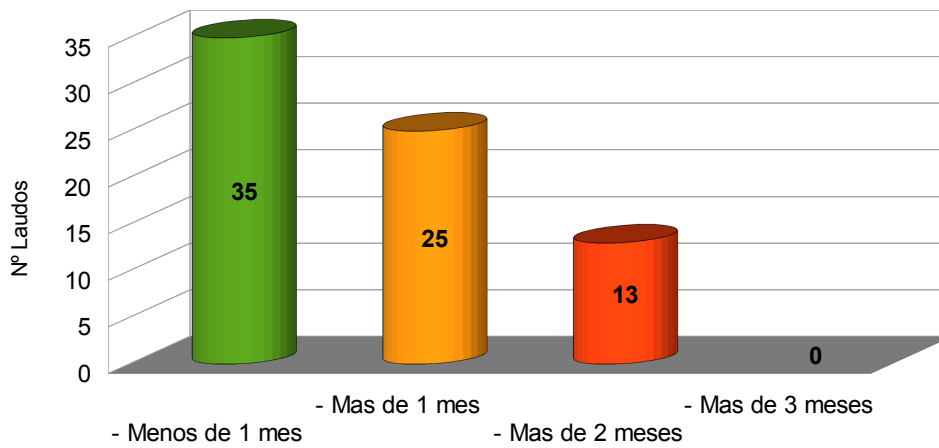
Código Seguro De Verificación:	mowjXNveUFVwG/g74CJpQg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	10/01/2017 13:02:58
Observaciones		Página	8/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma		



Laudos Emitidos (por sentido del laudo)



Laudos Emitidos (por plazo del laudo)



Sevilla, a 9 de enero de 2017

El Presidente de la Junta Arbitral de Consumo

D. José Luís Rodríguez Rodríguez

Código Seguro De Verificación:	mowjXNveUFVwG/g74CJpQg==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	10/01/2017 13:02:58
Observaciones		Página	9/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma		

