

Estadísticas del Servicio Arbitral de Consumo 1º Semestre Año 2016



Junta Arbitral Provincial de Consumo

Código Seguro De Verificación:	ZYkmdQz721Ax7mZGnaSzJQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	09/08/2016 14:14:50
Observaciones		Página	1/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma		



SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE (Pendientes al inicio de este periodo)		39
SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)		
- Asociaciones de Consumidores		25
- Consumidores y Usuarios		41
- Organismos Públicos		99
	TOTAL	165
NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (suma apartados anteriores)		204
SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (en trámite al inicio del periodo más las presentadas en este periodo)		
- Pendiente de Admisión		0
- Traslado a Otra Junta		32
- Subsanación		1
- Desistimiento por no Subsanación		1
- Archivada por Materia Exluida (No Consumidor Final)		2
- Archivada por Materia Exluida (Fuera de la OPS)		2
- Archivada por Otras Causas (Artículo 1.2)		1
- Archivada por Otras Causas		4
- Admitida / En Trámite (Pendiente designación del Colegio Arbitral)		52
- Admitida / En Trámite (Designado el Colegio Arbitral)		37
- Archivada por Diligencia de no Aceptación		28
- Archivada por Conciliación		11
- Resuelta por Laudo		33
	TOTAL	204

Código Seguro De Verificación:	ZYkmdQz721Ax7mZGnaSzJQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	09/08/2016 14:14:50
Observaciones		Página	2/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma		



SOLICITUDES POR SECTOR (Presentadas en el periodo)

- Agencia De Viajes	1
- Agua	6
- Alimentación, Bebidas	1
- Automóvil Reparación	3
- Automoviles (Venta)	4
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	4
- Correos	5
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	10
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	2
- Electrodomésticos (Venta)	5
- Enseñanza	4
- Farmacia	1
- Informática Y Electricidad (Reparación)	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	6
- Muebles	5
- Otros Industriales	3
- Otros Servicios	8
- Perfumería	1
- Reparación Hogar	1
- Ropa, Confección Y Piel	3
- Sanidad Privada	2
- Sanidad Pública	1
- Servicios Bancarios	2
- Servicios Intermediación Financiera	1
- Tele Proveedores De Internet	15
- Teléfono Fijo	13
- Teléfono Móvil	55
- Tintorería	1
- Transportes Aéreos	1
TOTAL	165

Código Seguro De Verificación:	ZYkmdQz721Ax7mZGnaSzJQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	09/08/2016 14:14:50
Observaciones		Página	3/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma		



SOLICITUDES POR SECTOR Y TIPO EMPRESA (Presentadas en el periodo)	Adheridas	No Adheridas	Total
- Agencia De Viajes	0	1	1
- Agua	4	2	6
- Alimentación, Bebidas	0	1	1
- Automóvil Reparación	0	3	3
- Automoviles (Venta)	0	4	4
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	0	4	4
- Correos	5	0	5
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	0	10	10
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	0	2	2
- Electrodomésticos (Venta)	0	5	5
- Enseñanza	0	4	4
- Farmacia	0	1	1
- Informática Y Electricidad (Reparación)	0	1	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	0	6	6
- Muebles	0	5	5
- Otros Industriales	0	3	3
- Otros Servicios	0	8	8
- Perfumería	0	1	1
- Reparación Hogar	0	1	1
- Ropa, Confección Y Piel	0	3	3
- Sanidad Privada	0	2	2
- Sanidad Pública	0	1	1
- Servicios Bancarios	0	2	2
- Servicios Intermediación Financiera	0	1	1
- Tele Proveedores De Internet	7	8	15
- Teléfono Fijo	13	0	13
- Teléfono Móvil	43	12	55
- Tintorería	0	1	1
- Transportes Aéreos	0	1	1
TOTALES	72	93	165
TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS AL FINAL DEL PERIODO			742

Código Seguro De Verificación:	ZYkmdQz721Ax7mZGnaSzJQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	09/08/2016 14:14:50
Observaciones		Página	4/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma		



CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES**746,13****LAUDOS EMITIDOS****POR TIPO DE ARBITRAJE**

- Derecho	2
- Equidad	31

POR SENTIDO DEL LAUDO

- Conciliatorio	2
- Desestimatorio	7
- Estimatorio Parcial	7
- Estimatorio Total	16
- Otros	1

POR TIPO DEL VOTO

- Unanimidad	30
- Mayoría	3
- Dirimente	0

TOTAL 33**PLAZOS LAUDOS desde la fecha de admisión a la emisión del Laudo**

- Menos de 1 mes	8
- Mas de 1 mes	14
- Mas de 2 meses	11

TOTAL 33**LAUDOS POR SECTOR**

- Agua	2
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	1
- Correos	2
- Enseñanza	1
- Muebles	1
- Otros Servicios	2
- Tele Proveedores De Internet	3
- Teléfono Fijo	5
- Teléfono Móvil	15
- Tintorería	1

TOTAL 33

Código Seguro De Verificación:	ZYkmdQz721Ax7mZGnaSzJQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	09/08/2016 14:14:50
Observaciones		Página	5/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma		



SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)	
- Asociaciones de Consumidores	25
- Consumidores y Usuarios	41
- Organismos Públicos	99
TOTAL	165
SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES	
- FACUA	22
- UCE	3
TOTAL	25
SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ORGANISMOS PÚBLICOS	
- AYUNTAMIENTO DE ARAHAL	5
- AYUNTAMIENTO DE HERRERA	2
- AYUNTAMIENTO DE SALTERAS	2
- AYUNTAMIENTO DE UTRERA	3
- J.A.P. DE CONSUMO DE SEVILLA	1
- JUNTA DE ANDALUCIA	37
- O.M.I.C. DE ALCALA DE GUADAIRA	1
- O.M.I.C. DE CARMONA	1
- O.M.I.C. DE DOS HERMANAS	1
- O.M.I.C. DE ECIJA	2
- O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR	6
- O.M.I.C. DE FUENTES DE ANDALUCÍA	1
- O.M.I.C. DE LA PUEBLA DE CAZALLA	1
- O.M.I.C. DE LEBRIJA	5
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFE	21
- O.M.I.C. DE MARCHENA	1
- O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA	6
- O.M.I.C. DE SANLUCAR LA MAYOR	1
- OTRAS ENTIDADES	2
TOTAL	99

Código Seguro De Verificación:	ZYkmdQz721Ax7mZGnaSzJQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	09/08/2016 14:14:50
Observaciones		Página	6/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma		



SOLICITUDES ARCHIVADAS POR NO ACEPTACIÓN DE ARBITRAJE

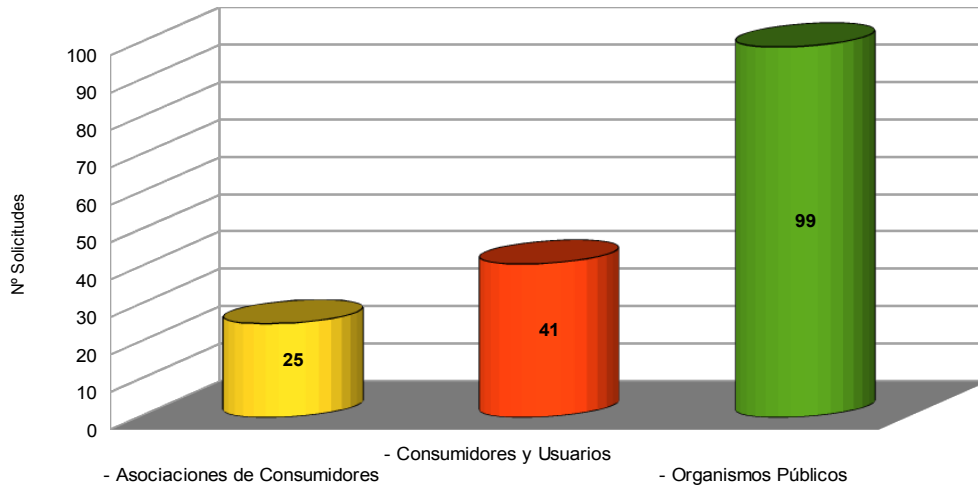
- Agencia De Viajes	1
- Agua	1
- Alimentación, Bebidas	1
- Automoviles (Venta)	1
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Venta)	2
- Enseñanza	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	1
- Muebles	3
- Otros Industriales	1
- Otros Servicios	2
- Reparación Hogar	1
- Ropa, Confección Y Piel	3
- Sanidad Privada	1
- Servicios Bancarios	1
- Servicios Intermediación Financiera	1
- Tele Proveedores De Internet	3
- Teléfono Móvil	2
- Tintorería	1
TOTAL	28

Código Seguro De Verificación:	ZYkmdQz721Ax7mZGnaSzJQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	09/08/2016 14:14:50
Observaciones		Página	7/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma		

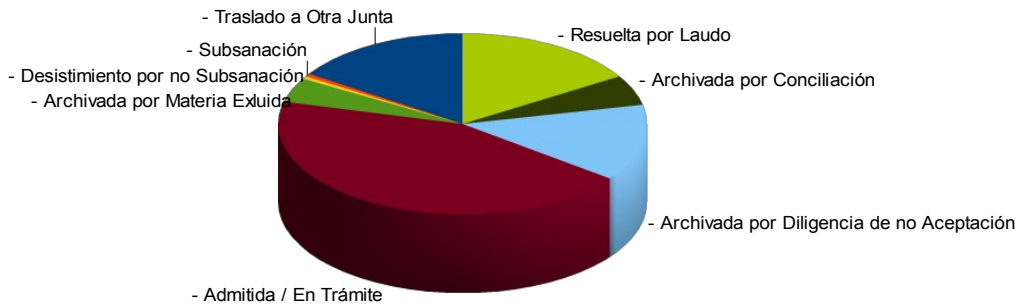


Gráficos

Solicitudes Presentadas



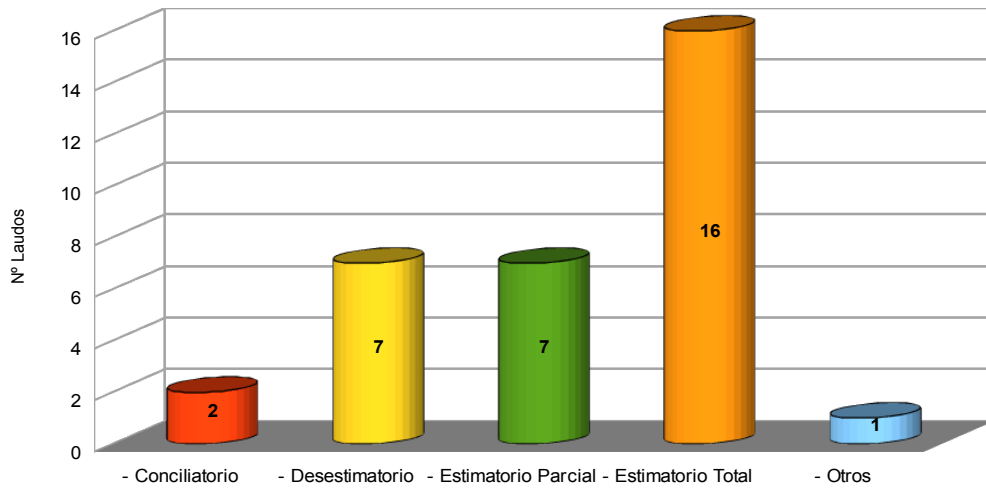
Situación de Solicitudes



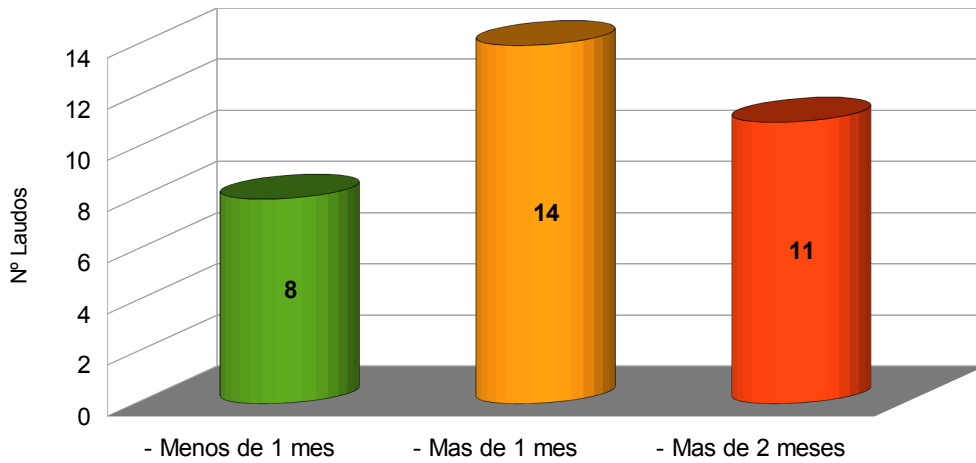
Código Seguro De Verificación:	ZYkmdQz721Ax7mZGnaSzJQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	09/08/2016 14:14:50
Observaciones		Página	8/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma		



Laudos Emitidos (por sentido del laudo)



Laudos Emitidos (por plazo del laudo)



Sevilla, a 14 de julio de 2016

El Presidente de la Junta Arbitral de Consumo

D. José Luís Rodríguez Rodríguez

Código Seguro De Verificación:	ZYkmdQz721Ax7mZGnaSzJQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	09/08/2016 14:14:50
Observaciones		Página	9/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma		

