

Estadísticas del Servicio Arbitral de Consumo Año 2016



Junta Arbitral Provincial de Consumo

Código Seguro De Verificación:	JpDrXST0DMLPQe9TJBE70A==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	10/01/2017 13:02:56
Observaciones		Página	1/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma		



SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE (Pendientes al inicio de este periodo)		39
SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)		
- Asociaciones de Consumidores		45
- Consumidores y Usuarios		68
- Organismos Públicos		191
	TOTAL	304
NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (suma apartados anteriores)		343
SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES		
(en trámite al inicio del periodo más las presentadas en este periodo)		
- Pendiente de Admisión		1
- Traslado a Otra Junta		58
- Subsanación		6
- Desistimiento por no Subsanación		2
- Archivada por Materia Exluida (No Consumidor Final)		2
- Archivada por Materia Exluida (Fuera de la OPS)		14
- Archivada por Desistimiento		1
- Archivada por Otras Causas (Artículo 1.2)		1
- Archivada por Otras Causas		6
- Admitida / En Trámite (Pendiente designación del Colegio Arbitral)		52
- Admitida / En Trámite (Designado el Colegio Arbitral)		3
- Archivada por Diligencia de no Aceptación		65
- Archivada por Conciliación		26
- Resuelta por Laudo		106
	TOTAL	343

Código Seguro De Verificación:	JpDrXST0DMLPQt9TJBE70A==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	10/01/2017 13:02:56
Observaciones		Página	2/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma		



SOLICITUDES POR SECTOR (Presentadas en el periodo)

- Agencia De Viajes	2
- Agua	9
- Alimentación, Bebidas	1
- Automóvil Reparación	7
- Automoviles (Venta)	6
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	8
- Compañía De Seguro	1
- Correos	9
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	16
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	2
- Electrodomésticos (Venta)	6
- Enseñanza	4
- Farmacia	1
- Hostelería	2
- Informática Y Electricidad (Reparación)	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	7
- Muebles	12
- Otros Industriales	7
- Otros Servicios	16
- Perfumería	1
- Reparación Hogar	1
- Ropa, Confección Y Piel	12
- Sanidad Privada	2
- Sanidad Pública	1
- Servicios Bancarios	5
- Servicios Intermediación Financiera	1
- Tele Proveedores De Internet	27
- Teléfono Fijo	23
- Teléfono Móvil	107
- Tintorería	3
- Transportes Aéreos	1
- Transportes Por Carretera	2
- Vivienda (Propiedad)	1
TOTAL	304

Código Seguro De Verificación:	JpDrXST0DMLPQt9TJBE70A==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	10/01/2017 13:02:56
Observaciones		Página	3/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma		



SOLICITUDES POR SECTOR Y TIPO EMPRESA (Presentadas en el periodo)	Adheridas	No Adheridas	Total
- Agencia De Viajes	0	2	2
- Agua	5	4	9
- Alimentación, Bebidas	0	1	1
- Automóvil Reparación	0	7	7
- Automoviles (Venta)	0	6	6
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	0	8	8
- Compañía De Seguro	0	1	1
- Correos	9	0	9
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	0	16	16
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	0	2	2
- Electrodomésticos (Venta)	0	6	6
- Enseñanza	0	4	4
- Farmacia	0	1	1
- Hostelería	0	2	2
- Informática Y Electricidad (Reparación)	0	1	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	0	7	7
- Muebles	0	12	12
- Otros Industriales	0	7	7
- Otros Servicios	0	16	16
- Perfumería	0	1	1
- Reparación Hogar	0	1	1
- Ropa, Confección Y Piel	0	12	12
- Sanidad Privada	0	2	2
- Sanidad Pública	0	1	1
- Servicios Bancarios	0	5	5
- Servicios Intermediación Financiera	0	1	1
- Tele Proveedores De Internet	12	15	27
- Teléfono Fijo	23	0	23
- Teléfono Móvil	87	20	107
- Tintorería	0	3	3
- Transportes Aéreos	0	1	1
- Transportes Por Carretera	0	2	2
- Vivienda (Propiedad)	0	1	1
TOTALES	136	168	304

TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS AL 31/12/2015

749

Código Seguro De Verificación:	JpDrXST0DMLPQt9TJBE70A==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	10/01/2017 13:02:56
Observaciones		Página	4/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma		



CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES**748,38****LAUDOS EMITIDOS****POR TIPO DE ARBITRAJE**

- Derecho	8
- Equidad	98

POR SENTIDO DEL LAUDO

- Conciliatorio	9
- Desestimatorio	14
- Estimatorio Parcial	26
- Estimatorio Total	52
- Otros	5

POR TIPO DEL VOTO

- Unanimidad	98
- Mayoría	8
- Dirimente	0

TOTAL 106**PLAZOS LAUDOS desde la fecha de admisión a la emisión del Laudo**

- Menos de 1 mes	43
- Mas de 1 mes	39
- Mas de 2 meses	24
- Mas de 3 meses	0

TOTAL 106**LAUDOS POR SECTOR**

- Agua	6
- Automóvil Reparación	1
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	2
- Correos	7
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Venta)	2
- Enseñanza	2
- Farmacia	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	2
- Muebles	3
- Otros Servicios	5
- Sanidad Pública	1
- Tele Proveedores De Internet	6
- Teléfono Fijo	17
- Teléfono Móvil	49
- Tintorería	1

TOTAL 106

Código Seguro De Verificación:	JpDrXST0DMLPQt9TJBE70A==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	10/01/2017 13:02:56
Observaciones		Página	5/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma		



SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)		
- Asociaciones de Consumidores		45
- Consumidores y Usuarios		68
- Organismos Públicos		191
	TOTAL	304
SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES		
- FACUA		38
- UCE		7
	TOTAL	45
SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ORGANISMOS PÚBLICOS		
- AYUNTAMIENTO DE ARAHAL		5
- AYUNTAMIENTO DE CAÑADA DEL ROSAL		2
- AYUNTAMIENTO DE HERRERA		4
- AYUNTAMIENTO DE SALTERAS		2
- AYUNTAMIENTO DE UTRERA		5
- AYUNTAMIENTO DE VILLANUEVA DEL RÍO Y MINAS		1
- J.A. DE CONSUMO AYTO. DE SEVILLA		4
- JUNTA DE ANDALUCIA		80
- O.M.I.C. DE ALCALA DE GUADAIRA		2
- O.M.I.C. DE CARMONA		1
- O.M.I.C. DE DOS HERMANAS		8
- O.M.I.C. DE ECIJA		6
- O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR		7
- O.M.I.C. DE ESTEPA		1
- O.M.I.C. DE FUENTES DE ANDALUCÍA		1
- O.M.I.C. DE LA PUEBLA DE CAZALLA		2
- O.M.I.C. DE LEBRIJA		5
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFE		40
- O.M.I.C. DE MARCHENA		1
- O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA		10
- O.M.I.C. DE SAN JUAN DE AZNALFARACHE		1
- O.M.I.C. DE SANLUCAR LA MAYOR		1
- OTRAS ENTIDADES		2
	TOTAL	191

Código Seguro De Verificación:	JpDrXST0DMLPQt9TJBE70A==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	10/01/2017 13:02:56
Observaciones		Página	6/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma		



SOLICITUDES ARCHIVADAS POR NO ACEPTACIÓN DE ARBITRAJE

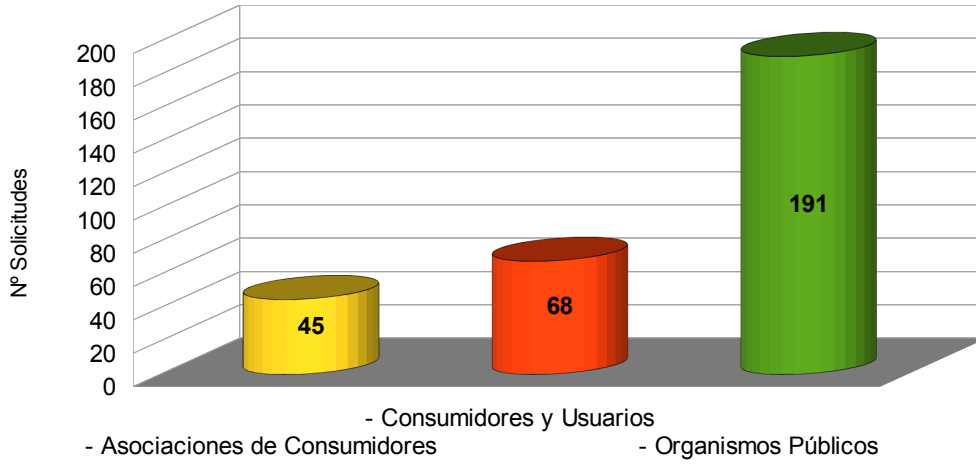
- Agencia De Viajes	2
- Agua	2
- Alimentación, Bebidas	1
- Automóvil Reparación	2
- Automoviles (Venta)	5
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	4
- Compañía De Seguro	1
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	1
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Venta)	3
- Enseñanza	2
- Hostelería	2
- Informática Y Electrónica (Compra)	2
- Muebles	7
- Otros Industriales	2
- Otros Servicios	6
- Perfumería	1
- Reparación Hogar	1
- Ropa, Confección Y Piel	6
- Sanidad Privada	2
- Servicios Bancarios	2
- Servicios Intermediación Financiera	1
- Tele Proveedores De Internet	3
- Teléfono Móvil	5
- Tintorería	1
TOTAL	65

Código Seguro De Verificación:	JpDrXST0DMLPQt9TJBE70A==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	10/01/2017 13:02:56
Observaciones		Página	7/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma		

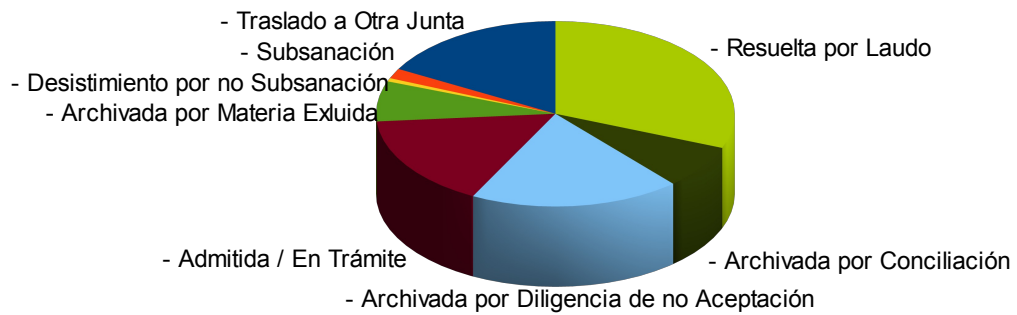


Gráficos


Solicitudes Presentadas



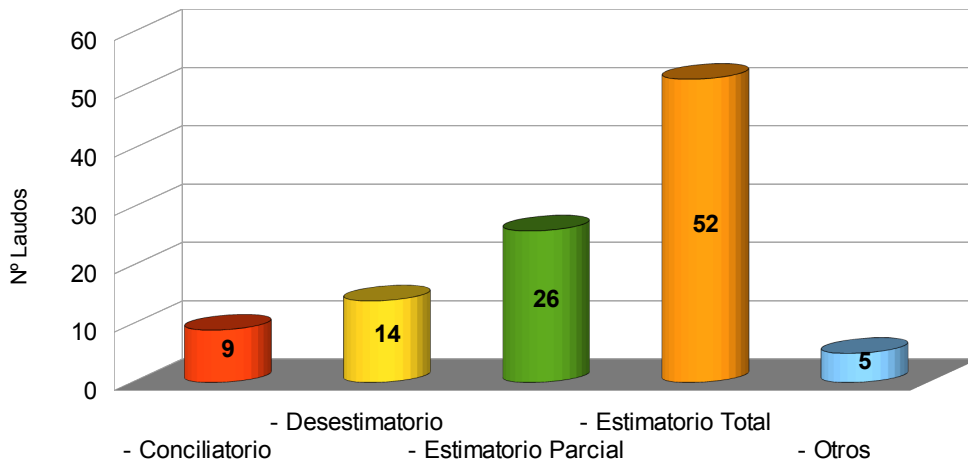
Situación de Solicitudes



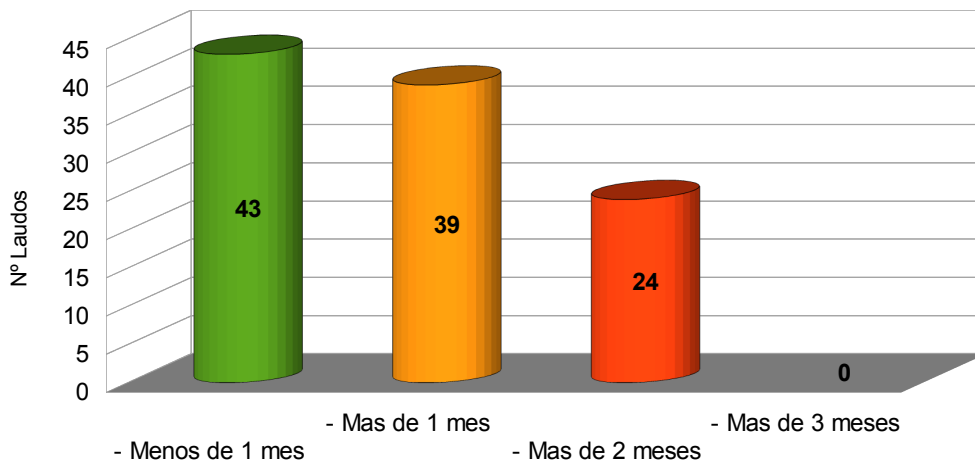
Código Seguro De Verificación:	JpDrXST0DMLPQt9TJBE70A==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	10/01/2017 13:02:56
Observaciones		Página	8/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma		



Laudos Emitidos (por sentido del laudo)



Laudos Emitidos (por plazo del laudo)



Sevilla, a 9 de enero de 2017

El Presidente de la Junta Arbitral de Consumo

D. José Luís Rodríguez Rodríguez

Código Seguro De Verificación:	JpDrXST0DMLPQt9TJBE70A==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Firmado	10/01/2017 13:02:56
Observaciones		Página	9/9
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirma		

