

Estadísticas
del Servicio Arbitral de Consumo
2º Semestre Año 2015



Junta Arbitral Provincial de Consumo

SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE (Pendientes al inicio de este periodo)		48
SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)		
- Asociaciones de Consumidores	8	
- Consumidores y Usuarios	44	
- Organismos Públicos	95	
TOTAL		147
NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (suma apartados anteriores)		195

SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (en trámite al inicio del período más las presentadas en este período)		
- Pendiente de Admisión	3	
- Traslado a Otra Junta	23	
- Subsanación	6	
- Desistimiento por no Subsanación	0	
- Archivada por Materia Exluida (No Consumidor Final)	3	
- Archivada por Materia Exluida (Fuera de la OPS)	5	
- Archivada por Desistimiento	1	
- Archivada por Materia Exluida (Lesión)	1	
- Archivada por Otras Causas	2	
- Admitida / En Trámite (Pendiente designación del Colegio Arbitral)	43	
- Admitida / En Trámite (Designado el Colegio Arbitral)	8	
- Archivada por Diligencia de no Aceptación	24	
- Archivada por Conciliación	13	
- Resuelta por Laudo	63	
TOTAL		195

SOLICITUDES POR SECTOR (Presentadas en el periodo)

- Agencia De Viajes	2
- Agua	2
- Alimentación, Bebidas	1
- Automóvil Reparación	1
- Automoviles (Venta)	2
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	2
- Compañía De Seguro	3
- Correos	2
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	2
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	4
- Electrodomésticos (Venta)	4
- Enseñanza	3
- Gas	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	2
- Muebles	2
- Otros Industriales	1
- Otros Servicios	15
- Restauración	2
- Ropa, Confección Y Piel	1
- Servicios Bancarios	1
- Tele Proveedores De Internet	16
- Teléfono Fijo	17
- Teléfono Móvil	52
- Tintorería	3
- Transportes Por Ferrocarril	2
- Vivienda (Propiedad)	3
TOTAL	147

SOLICITUDES POR SECTOR Y TIPO EMPRESA (Presentadas en el periodo)	Adheridas	No Adheridas	Total
- Agencia De Viajes	0	2	2
- Agua	2	0	2
- Alimentación, Bebidas	0	1	1
- Automóvil Reparación	0	1	1
- Automoviles (Venta)	0	2	2
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	0	2	2
- Compañía De Seguro	0	3	3
- Correos	2	0	2
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	0	2	2
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	0	1	1
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	0	4	4
- Electrodomésticos (Venta)	0	4	4
- Enseñanza	1	2	3
- Gas	0	1	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	0	2	2
- Muebles	0	2	2
- Otros Industriales	0	1	1
- Otros Servicios	0	15	15
- Restauración	0	2	2
- Ropa, Confección Y Piel	0	1	1
- Servicios Bancarios	0	1	1
- Tele Proveedores De Internet	9	7	16
- Teléfono Fijo	17	0	17
- Teléfono Móvil	45	7	52
- Tintorería	0	3	3
- Transportes Por Ferrocarril	0	2	2
- Vivienda (Propiedad)	0	3	3
TOTALES	76	71	147

TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS AL 30/06/2015

739

CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES**463,51****LAUDOS EMITIDOS****POR TIPO DE ARBITRAJE**

- Derecho	3
- Equidad	60

POR SENTIDO DEL LAUDO

- Conciliatorio	7
- Desestimatorio	10
- Estimatorio Parcial	11
- Estimatorio Total	33
- Otros	2

POR TIPO DEL VOTO

- Unanimidad	62
- Mayoría	1

TOTAL 63**PLAZOS LAUDOS desde la fecha de admisión a la emisión del Laudo**

- Menos de 1 mes	30
- Mas de 1 mes	21
- Mas de 2 meses	12
- Mas de 3 meses	0

TOTAL 63**LAUDOS POR SECTOR**

- Agua	2
- Automóvil Reparación	2
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	1
- Correos	3
- Informática Y Electrónica (Compra)	1
- Muebles	3
- Otros Servicios	5
- Ropa, Confección Y Piel	1
- Tele Proveedores De Internet	14
- Teléfono Fijo	9
- Teléfono Móvil	21
- Tintorería	1

TOTAL 63

SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)

- Asociaciones de Consumidores	8
- Consumidores y Usuarios	44
- Organismos Públicos	95
TOTAL	147

SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES

- FACUA	4
- UCE	4
TOTAL	8

SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ORGANISMOS PÚBLICOS

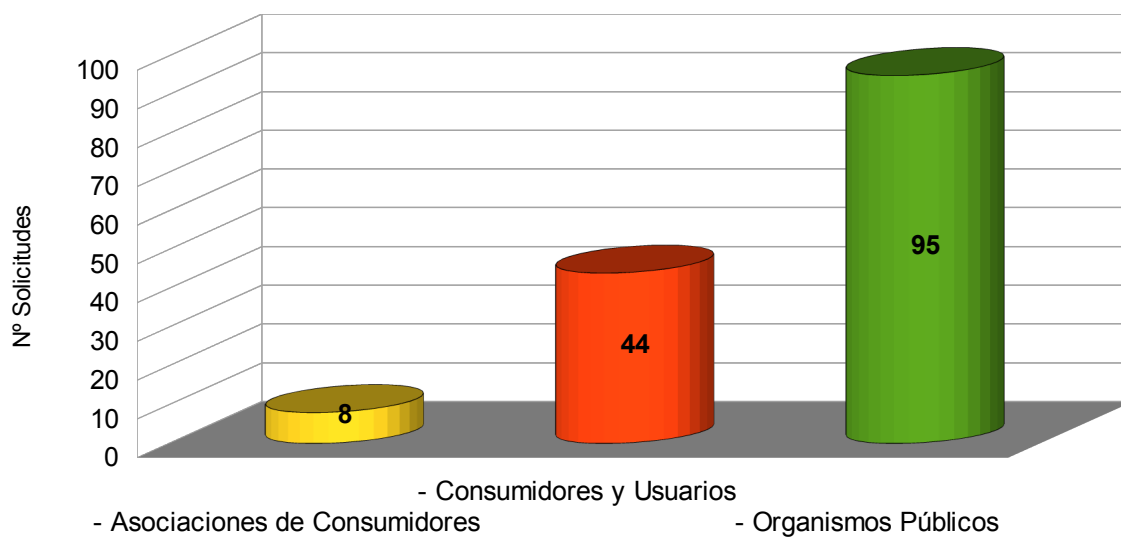
- AYUNTAMIENTO DE ARAHAL	2
- AYUNTAMIENTO DE CAÑADA DEL ROSAL	3
- AYUNTAMIENTO DE HERRERA	5
- AYUNTAMIENTO DE LOS PALACIOS	1
- AYUNTAMIENTO DE UTRERA	7
- J.A.P. DE CONSUMO DE SEVILLA	1
- JUNTA DE ANDALUCIA	28
- O.M.I.C. DE ALCALA DE GUADAIRA	2
- O.M.I.C. DE CARMONA	1
- O.M.I.C. DE DOS HERMANAS	2
- O.M.I.C. DE ECIJA	1
- O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR	9
- O.M.I.C. DE LA RINCONADA	3
- O.M.I.C. DE LEBRIJA	2
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALCOR	2
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFE	16
- O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA	3
- O.M.I.C. DE OSUNA	2
- O.M.I.C. DE SANLUCAR LA MAYOR	1
- O.M.I.C. DE UTRERA	2
- OTRAS ENTIDADES	2
TOTAL	95

SOLICITUDES ARCHIVADAS POR NO ACEPTACIÓN DE ARBITRAJE

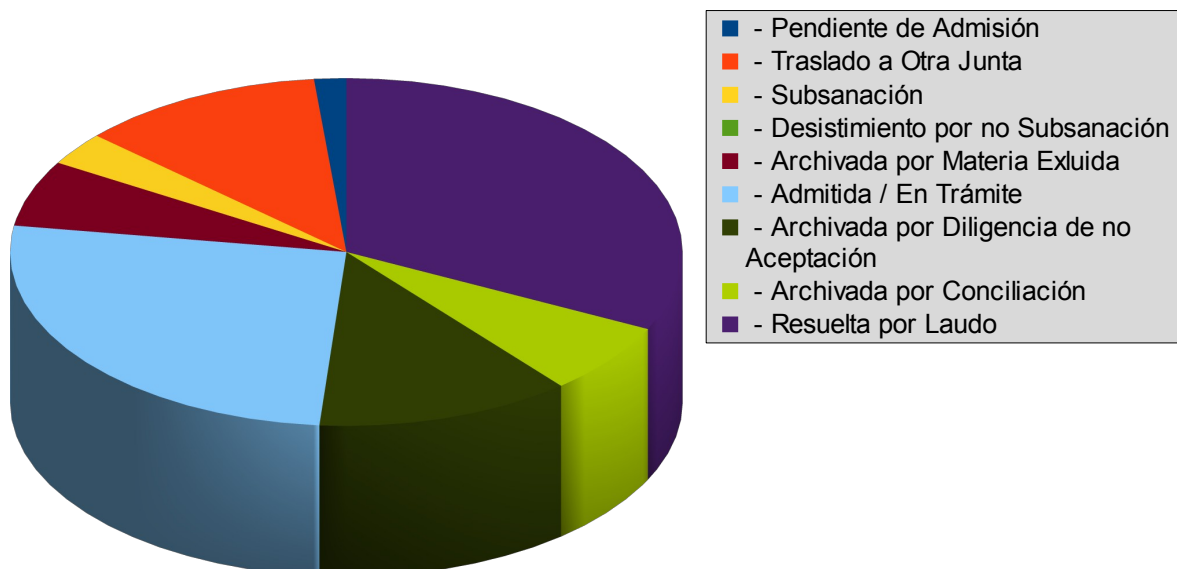
- Agencia De Viajes	1
- Automoviles (Venta)	2
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	1
- Compañía De Seguro	1
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	3
- Electrodomésticos (Venta)	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	1
- Otros Servicios	6
- Restauración	2
- Teléfono Móvil	3
- Vivienda (Propiedad)	3
TOTAL	24

Gráficos

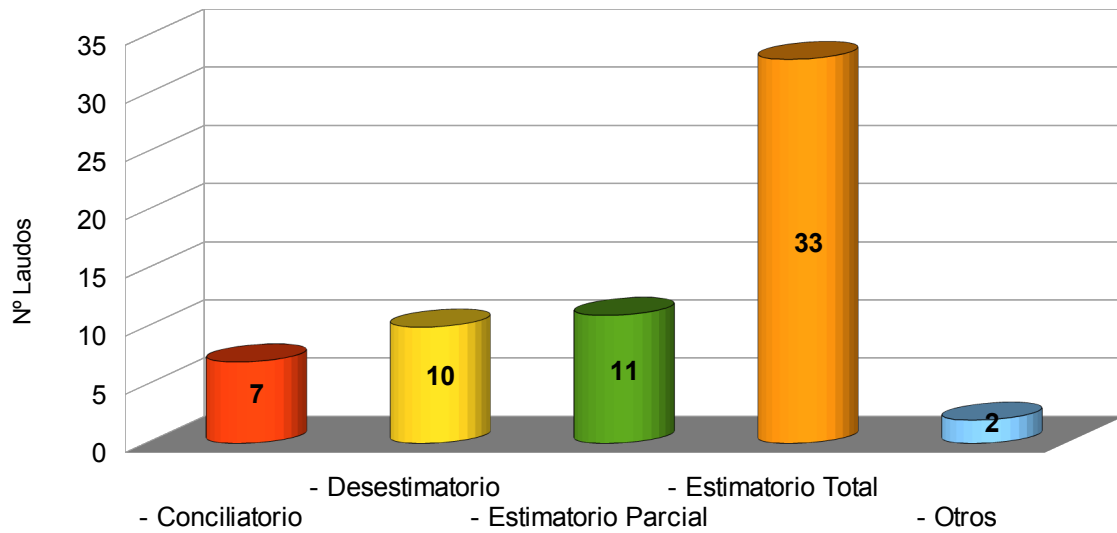
Solicitudes Presentadas



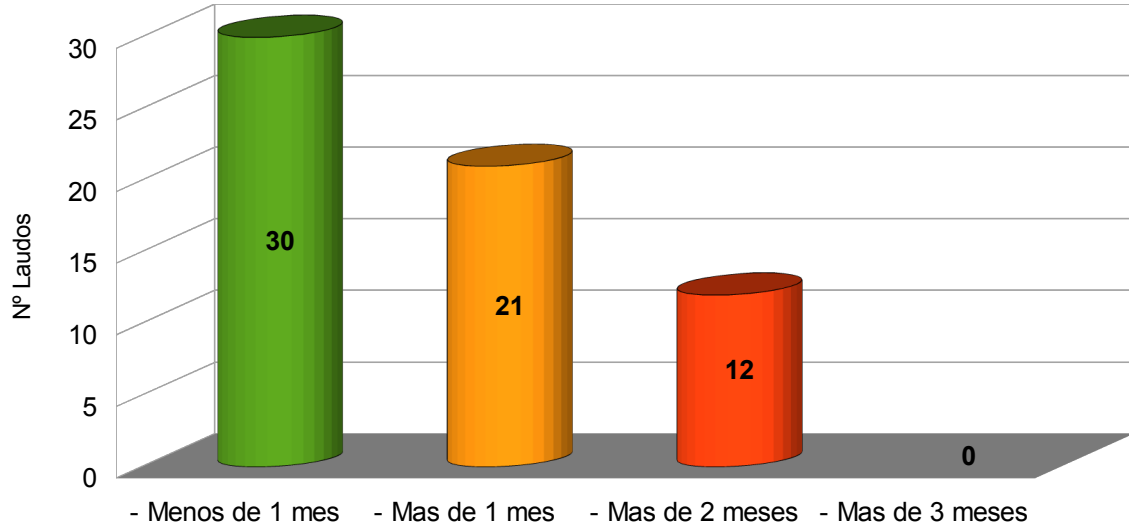
Situación de Solicitudes



Laudos Emitidos (por sentido del laudo)



Laudos Emitidos (por plazo del laudo)



Sevilla, a 4 de enero de 2016

El Presidente de la Junta Arbitral de Consumo

D. José Luis Rodríguez Rodríguez