

Estadísticas  
del Servicio Arbitral de Consumo  
1º Semestre Año 2015



Junta Arbitral Provincial de Consumo

<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE (Pendientes al inicio de este periodo)</b>		<b>63</b>
<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)</b>		
- Asociaciones de Consumidores	48	
- Consumidores y Usuarios	52	
- Organismos Públicos	133	
<b>TOTAL</b>		<b>233</b>
<b>NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (suma apartados anteriores)</b>		<b>296</b>

<b>SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES</b>		
<b>(en trámite al inicio del período más las presentadas en este período)</b>		
- Pendiente de Admisión	0	
- Traslado a Otra Junta	41	
- Subsanción	2	
- Desistimiento por no Subsanción	1	
- Archivada por Materia Exluida (Fuera de la OPS)	7	
- Archivada por Desistimiento	2	
- Archivada por Otras Causas (Artículo 1.2)	1	
- Archivada por Otras Causas	2	
- Admitida / En Trámite (Pendiente designación del Colegio Arbitral)	54	
- Admitida / En Trámite (Designado el Colegio Arbitral)	20	
- Archivada por Diligencia de no Aceptación	63	
- Archivada por Conciliación	24	
- Resuelta por Laudo	79	
<b>TOTAL</b>		<b>296</b>

**SOLICITUDES POR SECTOR (Presentadas en el periodo)**

- Agencia De Viajes	4
- Agua	7
- Automóvil Reparación	9
- Automoviles (Venta)	2
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	4
- Compañía De Seguro	6
- Correos	3
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	15
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	3
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	2
- Electrodomésticos (Venta)	3
- Enseñanza	6
- Farmacia	1
- Informática Y Electricidad (Reparación)	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	5
- Muebles	11
- Otros Industriales	4
- Otros Servicios	11
- Ropa, Confección Y Piel	10
- Sanidad Privada	4
- Servicios Bancarios	1
- Servicios Intermediación Financiera	2
- Tele Proveedores De Internet	44
- Teléfono Fijo	14
- Teléfono Móvil	53
- Televisión De Pago	1
- Tintorería	2
- Transportes Aéreos	2
- Transportes Por Carretera	2
- Vivienda (Propiedad)	1
<b>TOTAL</b>	<b>233</b>

<b>SOLICITUDES POR SECTOR Y TIPO EMPRESA (Presentadas en el periodo)</b>	<b>Adheridas</b>	<b>No Adheridas</b>	<b>Total</b>
- Agencia De Viajes	0	4	4
- Agua	5	2	7
- Automóvil Reparación	0	9	9
- Automóviles (Venta)	0	2	2
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	0	4	4
- Compañía De Seguro	0	6	6
- Correos	3	0	3
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	0	15	15
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	0	3	3
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	0	2	2
- Electrodomésticos (Venta)	0	3	3
- Enseñanza	0	6	6
- Farmacia	0	1	1
- Informática Y Electricidad (Reparación)	0	1	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	0	5	5
- Muebles	1	10	11
- Otros Industriales	0	4	4
- Otros Servicios	0	11	11
- Ropa, Confección Y Piel	0	10	10
- Sanidad Privada	0	4	4
- Servicios Bancarios	0	1	1
- Servicios Intermediación Financiera	1	1	2
- Tele Proveedores De Internet	21	23	44
- Teléfono Fijo	13	1	14
- Teléfono Móvil	39	14	53
- Televisión De Pago	0	1	1
- Tintorería	0	2	2
- Transportes Aéreos	0	2	2
- Transportes Por Carretera	0	2	2
- Vivienda (Propiedad)	0	1	1
<b>TOTALES</b>	<b>83</b>	<b>150</b>	<b>233</b>

**TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS AL 30/06/2015**

**732**

**CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES****470,62****LAUDOS EMITIDOS****POR TIPO DE ARBITRAJE**

- Derecho	1
- Equidad	78

**POR SENTIDO DEL LAUDO**

- Conciliatorio	14
- Desestimatorio	7
- Estimatorio Parcial	18
- Estimatorio Total	36
- Otros	4

**POR TIPO DEL VOTO**

- Unanimidad	77
- Mayoría	2
- Dirimente	0

**TOTAL 79****PLAZOS LAUDOS desde la fecha de admisión a la emisión del Laudo**

- Menos de 1 mes	40
- Mas de 1 mes	23
- Mas de 2 meses	16
- Mas de 3 meses	0

**TOTAL 79****LAUDOS POR SECTOR**

- Agencia De Viajes	1
- Agua	6
- Automóvil Reparación	1
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	1
- Electrodomésticos (Venta)	1
- Enseñanza	1
- Muebles	1
- Otros Servicios	3
- Ropa, Confección Y Piel	3
- Tele Proveedores De Internet	11
- Teléfono Fijo	5
- Teléfono Móvil	44
- Tintorería	1

**TOTAL 79**

**SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)**

- Asociaciones de Consumidores	48
- Consumidores y Usuarios	52
- Organismos Públicos	133
<b>TOTAL</b>	<b>233</b>

**SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES**

- FACUA	16
- UCE	32
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>

**SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ORGANISMOS PÚBLICOS**

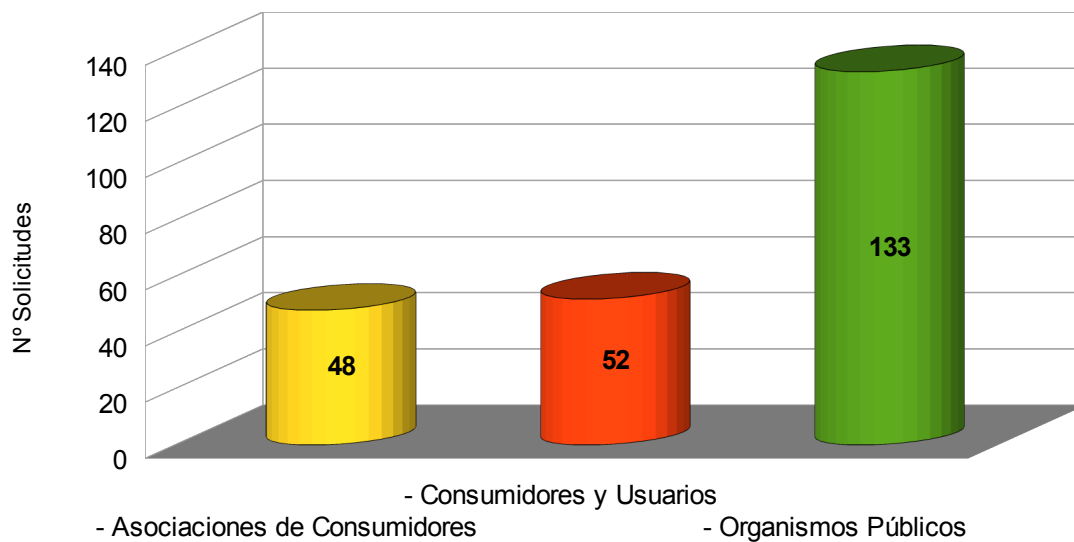
- AYUNTAMIENTO DE ARAHAL	2
- AYUNTAMIENTO DE HERRERA	4
- AYUNTAMIENTO DE LOS PALACIOS	5
- AYUNTAMIENTO DE UTRERA	4
- DIPUTACIÓN DE CÓRDOBA	1
- JUNTA DE ANDALUCÍA	34
- O.M.I.C. DE ALCALA DE GUADAIRA	3
- O.M.I.C. DE ARAHAL	2
- O.M.I.C. DE CARMONA	1
- O.M.I.C. DE DOS HERMANAS	6
- O.M.I.C. DE ECIJA	4
- O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR	8
- O.M.I.C. DE ESTEPA	1
- O.M.I.C. DE LA RINCONADA	8
- O.M.I.C. DE LEBRIJA	1
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALCOR	4
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFE	18
- O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA	5
- O.M.I.C. DE OSUNA	3
- O.M.I.C. DE SAN JOSE DE LA RINCONADA	11
- O.M.I.C. DE SAN JUAN DE AZNALFARACHE	1
- O.M.I.C. DE SANLUÇAR LA MAYOR	1
- O.M.I.C. DE UTRERA	4
- OTRAS ENTIDADES	2
<b>TOTAL</b>	<b>133</b>

**SOLICITUDES ARCHIVADAS POR NO ACEPTACIÓN DE ARBITRAJE**

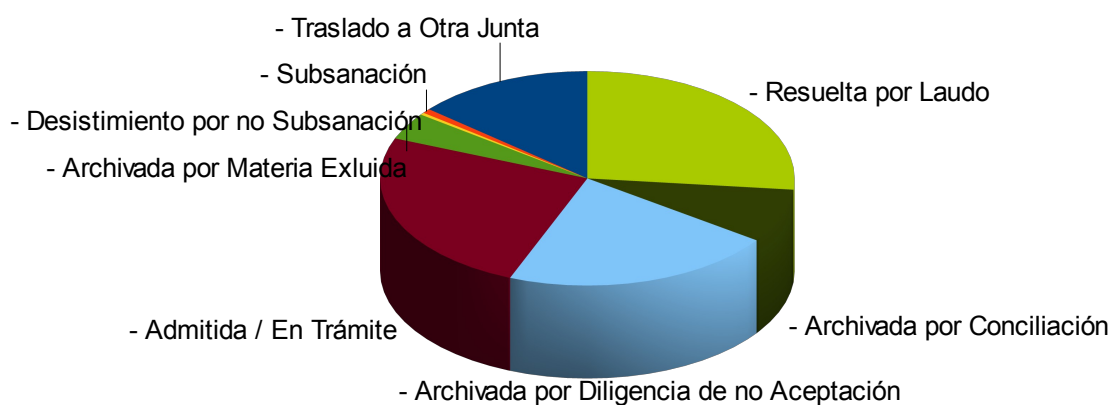
- Agencia De Viajes	3
- Automóvil Reparación	4
- Automoviles (Venta)	2
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	2
- Compañía De Seguro	4
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Venta)	2
- Enseñanza	4
- Informática Y Electricidad (Reparación)	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	3
- Muebles	3
- Otros Industriales	2
- Otros Servicios	3
- Ropa, Confección Y Piel	4
- Sanidad Privada	4
- Servicios Bancarios	1
- Servicios Intermediación Financiera	1
- Tele Proveedores De Internet	10
- Teléfono Fijo	1
- Teléfono Móvil	4
- Televisión De Pago	1
- Tintorería	1
- Transportes Aéreos	1
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>

## Gráficos

### Solicitudes Presentadas

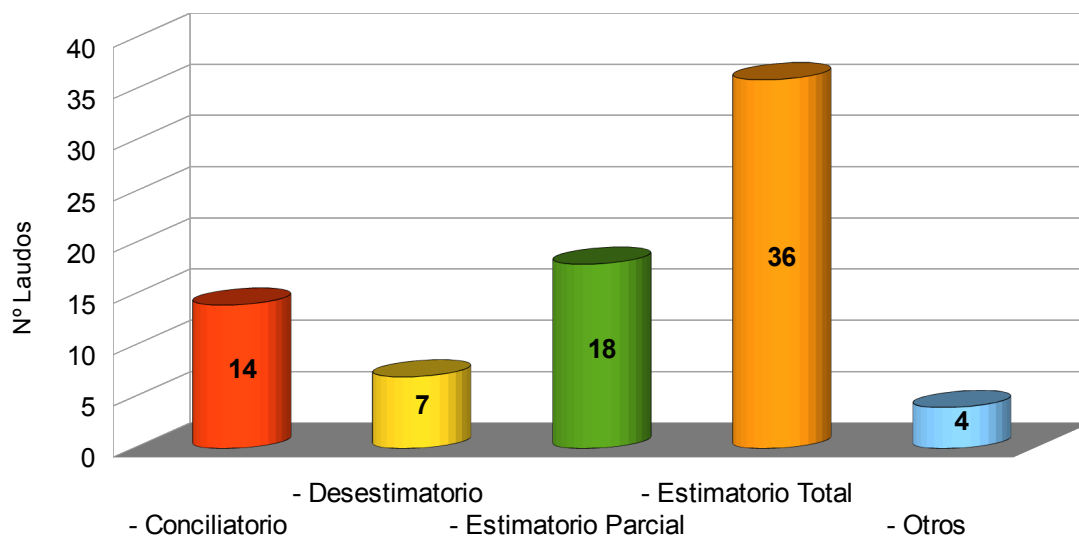


### Situación de Solicitudes

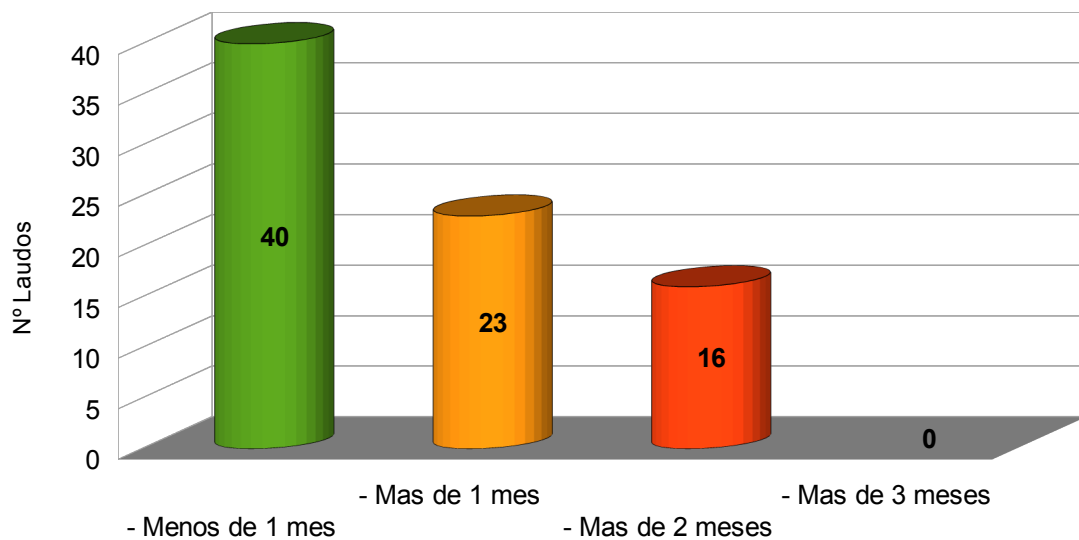




### Laudos Emitidos (por sentido del laudo)



### Laudos Emitidos (por plazo del laudo)



Sevilla, a 14 de julio de 2015

El Presidente de la Junta Arbitral de Consumo

D. José Luis Rodríguez Rodríguez