

# Estadísticas del Servicio Arbitral de Consumo Año 2015



Junta Arbitral Provincial de Consumo

<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE (Pendientes al inicio de este periodo)</b>	<b>63</b>
<b>SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)</b>	
- Asociaciones de Consumidores	56
- Consumidores y Usuarios	96
- Organismos Públicos	228
<b>TOTAL</b>	<b>380</b>
<b>NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (suma apartados anteriores)</b>	<b>443</b>

<b>SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES</b>	
<b>(en trámite al inicio del periodo más las presentadas en este periodo)</b>	
- Pendiente de Admisión	0
- Traslado a Otra Junta	66
- Subsanación	1
- Desistimiento por no Subsanación	4
- Archivada por Materia Exluida (No Consumidor Final)	4
- Archivada por Materia Exluida (Fuera de la OPS)	12
- Archivada por Desistimiento	3
- Archivada por Otras Causas (Artículo 1.2)	1
- Archivada por Materia Excluida (Lesión)	1
- Archivada por Otras Causas	9
- Admitida / En Trámite (Pendiente designación del Colegio Arbitral)	6
- Admitida / En Trámite (Designado el Colegio Arbitral)	28
- Archivada por Diligencia de no Aceptación	116
- Archivada por Conciliación	44
- Resuelta por Laudo	148
<b>TOTAL</b>	<b>443</b>

**SOLICITUDES POR SECTOR (Presentadas en el periodo)**

- Agencia De Viajes	6
- Agua	9
- Alimentación, Bebidas	1
- Automóvil Reparación	10
- Automoviles (Venta)	4
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	6
- Compañía De Seguro	9
- Correos	5
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	17
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	4
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	6
- Electrodomésticos (Venta)	7
- Enseñanza	9
- Farmacia	1
- Gas	1
- Informática Y Electricidad (Reparación)	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	7
- Muebles	13
- Otros Industriales	5
- Otros Servicios	26
- Restauración	2
- Ropa, Confección Y Piel	11
- Sanidad Privada	4
- Servicios Bancarios	2
- Servicios Intermediación Financiera	2
- Tele Proveedores De Internet	60
- Teléfono Fijo	31
- Teléfono Móvil	105
- Televisión De Pago	1
- Tintorería	5
- Transportes Aéreos	2
- Transportes Por Carretera	2
- Transportes Por Ferrocarril	2
- Vivienda (Propiedad)	4
<b>TOTAL</b>	<b>380</b>

<b>SOLICITUDES POR SECTOR Y TIPO EMPRESA (Presentadas en el periodo)</b>	<b>Adheridas</b>	<b>No Adheridas</b>	<b>Total</b>
- Agencia De Viajes	0	6	6
- Agua	7	2	9
- Alimentación, Bebidas	0	1	1
- Automóvil Reparación	0	10	10
- Automoviles (Venta)	0	4	4
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	0	6	6
- Compañía De Seguro	0	9	9
- Correos	5	0	5
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	0	17	17
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	0	4	4
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	0	6	6
- Electrodomésticos (Venta)	0	7	7
- Enseñanza	1	8	9
- Farmacia	0	1	1
- Gas	0	1	1
- Informática Y Electricidad (Reparación)	0	1	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	0	7	7
- Muebles	1	12	13
- Otros Industriales	0	5	5
- Otros Servicios	0	26	26
- Restauración	0	2	2
- Ropa, Confección Y Piel	0	11	11
- Sanidad Privada	0	4	4
- Servicios Bancarios	0	2	2
- Servicios Intermediación Financiera	1	1	2
- Tele Proveedores De Internet	32	28	60
- Teléfono Fijo	30	1	31
- Teléfono Móvil	84	21	105
- Televisión De Pago	0	1	1
- Tintorería	0	5	5
- Transportes Aéreos	0	2	2
- Transportes Por Carretera	0	2	2
- Transportes Por Ferrocarril	0	2	2
- Vivienda (Propiedad)	0	4	4
<b>TOTALES</b>	<b>161</b>	<b>219</b>	<b>380</b>

**TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS AL 31/12/2015**

**739**

**CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES**

468,02

**LAUDOS EMITIDOS**

## POR TIPO DE ARBITRAJE

- Derecho	4
- Equidad	138

## POR SENTIDO DEL LAUDO

- Conciliatorio	21
- Desestimatorio	17
- Estimatorio Parcial	29
- Estimatorio Total	69
- Otros	6

## POR TIPO DEL VOTO

- Unanimidad	139
- Mayoría	3
- Dirimente	0

**TOTAL** 142**PLAZOS LAUDOS desde la fecha de admisión a la emisión del Laudo**

- Menos de 1 mes	70
- Mas de 1 mes	44
- Mas de 2 meses	28
- Mas de 3 meses	0

**TOTAL** 142**LAUDOS POR SECTOR**

- Agencia De Viajes	1
- Agua	8
- Automóvil Reparación	3
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	2
- Correos	3
- Electrodomésticos (Venta)	1
- Enseñanza	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	1
- Muebles	4
- Otros Servicios	8
- Ropa, Confección Y Piel	4
- Tele Proveedores De Internet	25
- Teléfono Fijo	14
- Teléfono Móvil	65
- Tintorería	2

**TOTAL** 142

**SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)**

- Asociaciones de Consumidores	56
- Consumidores y Usuarios	96
- Organismos Públicos	228
<b>TOTAL</b>	<b>380</b>

**SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES**

- FACUA	20
- UCE	36
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>

**SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ORGANISMOS PÚBLICOS**

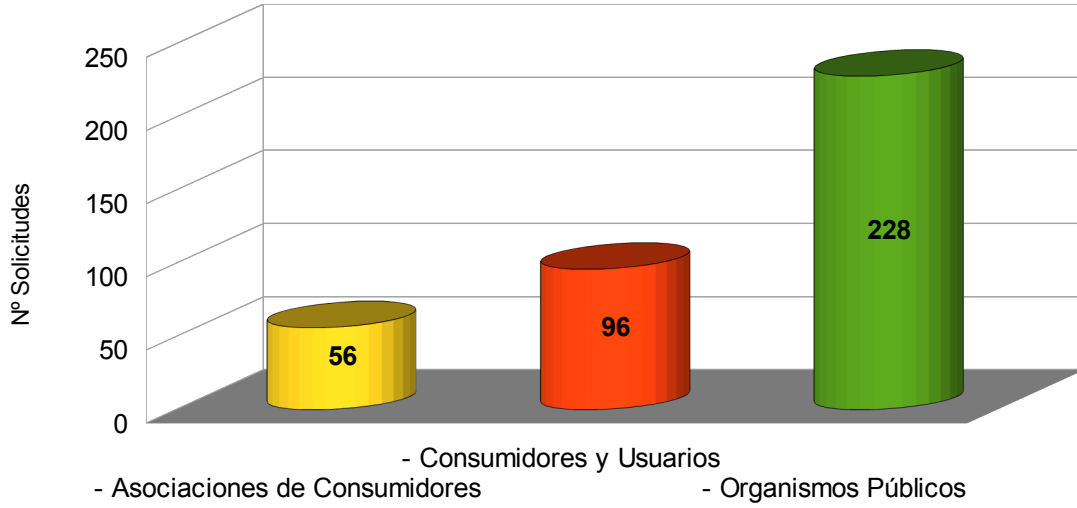
- AYUNTAMIENTO DE ARAHAL	4
- AYUNTAMIENTO DE CAÑADA DEL ROSAL	3
- AYUNTAMIENTO DE HERRERA	9
- AYUNTAMIENTO DE LOS PALACIOS	6
- AYUNTAMIENTO DE UTRERA	11
- DIPUTACIÓN DE CÓRDOBA	1
- J.A.P. DE CONSUMO DE SEVILLA	1
- JUNTA DE ANDALUCIA	62
- O.M.I.C. DE ALCALA DE GUADAIRA	5
- O.M.I.C. DE ARAHAL	2
- O.M.I.C. DE CARMONA	2
- O.M.I.C. DE DOS HERMANAS	8
- O.M.I.C. DE ECIJA	5
- O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR	17
- O.M.I.C. DE ESTEPA	1
- O.M.I.C. DE LA RINCONADA	11
- O.M.I.C. DE LEBRIJA	3
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALCOR	6
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFE	34
- O.M.I.C. DE MORON DE LA FRONTERA	8
- O.M.I.C. DE OSUNA	5
- O.M.I.C. DE SAN JOSE DE LA RINCONADA	11
- O.M.I.C. DE SAN JUAN DE AZNALFARACHE	1
- O.M.I.C. DE SANLUCAR LA MAYOR	2
- O.M.I.C. DE UTRERA	6
- OTRAS ENTIDADES	4
<b>TOTAL</b>	<b>228</b>

**SOLICITUDES ARCHIVADAS POR NO ACEPTACIÓN DE ARBITRAJE**

- Agencia De Viajes	5
- Alimentación, Bebidas	1
- Automóvil Reparación	6
- Automoviles (Venta)	4
- Calzado, Marroquinería Y Viaje	3
- Compañía De Seguro	7
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	1
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	5
- Electrodomésticos (Venta)	5
- Enseñanza	5
- Farmacia	1
- Informática Y Electricidad (Reparación)	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	4
- Muebles	7
- Otros Industriales	4
- Otros Servicios	12
- Restauración	2
- Ropa, Confección Y Piel	5
- Sanidad Privada	4
- Servicios Bancarios	1
- Servicios Intermediación Financiera	1
- Tele Proveedores De Internet	10
- Teléfono Fijo	1
- Teléfono Móvil	11
- Televisión De Pago	1
- Tintorería	1
- Transportes Aéreos	1
- Transportes Por Ferrocarril	2
- Vivienda (Propiedad)	4
<b>TOTAL</b>	<b>116</b>

## Gráficos

### Solicitudes Presentadas

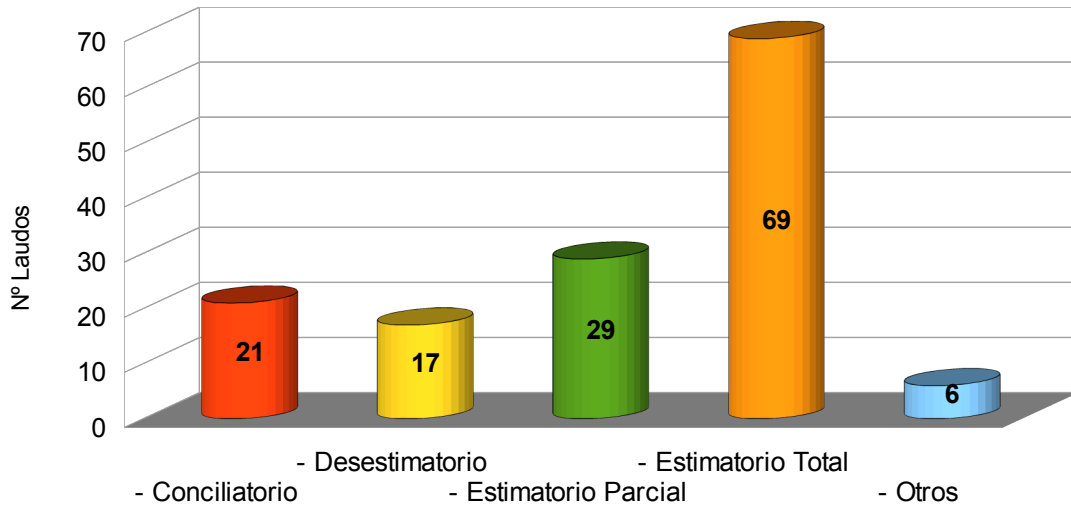


### Situación de Solicitudes

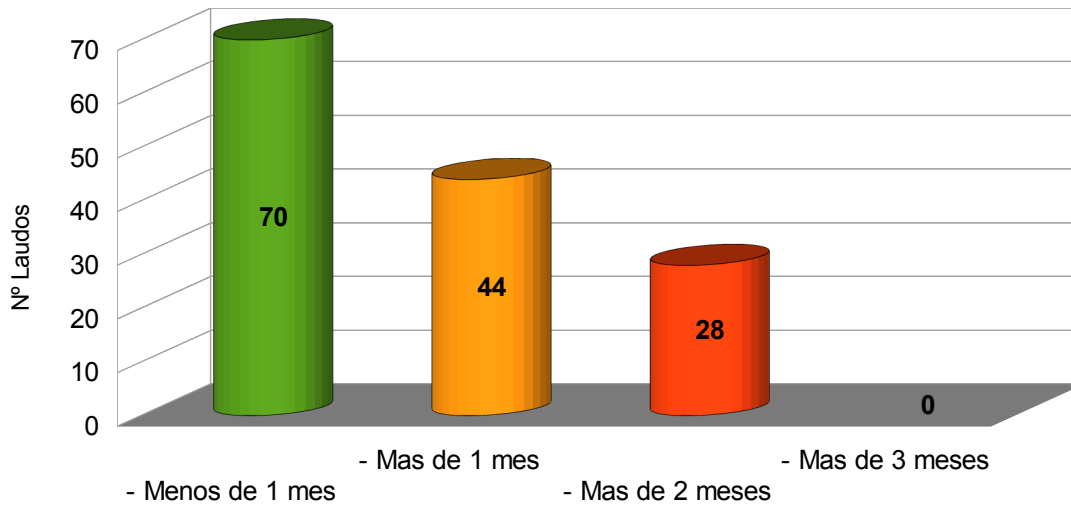




### Laudos Emitidos (por sentido del laudo)



### Laudos Emitidos (por plazo del laudo)



Sevilla, a 10 de marzo de 2016

El Presidente de la Junta Arbitral de Consumo

D. José Luís Rodríguez Rodríguez