

Estadísticas
del Servicio Arbitral de Consumo
2º Semestre Año 2014



Junta Arbitral Provincial de Consumo

SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE (Pendientes al inicio de este periodo) 319

SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)

- Asociaciones de Consumidores	16
- Consumidores y Usuarios	80
- Organismos Públicos	136
TOTAL	232

NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES (suma apartados anteriores) 551

SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES

(en trámite al inicio del período más las presentadas en este período)

- Pendiente de Admisión	1
- Traslado a Otra Junta	45
- Subsanación	6
- Archivada por Materia Exluida (Fuera de la OPS)	4
- Archivada por Desistimiento	73
- Archivada por Otras Causas (Artículo 1.2)	5
- Archivada por Materia Excluida (R.C. de Anteriores Artículo 2.2)	2
- Admitida / En Trámite (Pendiente de resolver)	101
- Admitida / En Trámite (Designado el Colegio Arbitral)	22
- Archivada por Diligencia de no Aceptación	148
- Archivada por Conciliación	42
- Resuelta por Laudo	102
TOTAL	551

SOLICITUDES POR SECTOR (Presentadas en el periodo)

- Agencia De Viajes	6
- Agua	5
- Alimentación, Bebidas	1
- Automóvil Reparación	7
- Automóviles (Venta)	1
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	11
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Venta)	8
- Enseñanza	5
- Gas	2
- Hostelería	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	6
- Juguetes	1
- Muebles	2
- Otros Industriales	4
- Otros Servicios	6
- Ropa, Confección Y Piel	5
- Sanidad Privada	3
- Servicios Bancarios	10
- Tele Proveedores De Internet	23
- Teléfono Fijo	11
- Teléfono Móvil	106
- Tintorería	3
- Transportes por Ferrocarril	1
- Vivienda (Arrendamiento)	2
TOTAL	232

SOLICITUDES POR SECTOR Y TIPO EMPRESA (Presentadas en el periodo)	Adheridas	No Adheridas	Total
- Agencia De Viajes	0	6	6
- Agua	4	1	5
- Alimentación, Bebidas	0	1	1
- Automóvil Reparación	0	7	7
- Automoviles (Venta)	0	1	1
- Electricidad (Contratación Y Suministros)	0	11	11
- Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	0	1	1
- Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	0	1	1
- Electrodomésticos (Venta)	1	7	8
- Enseñanza	0	5	5
- Gas	0	2	2
- Hostelería	1	0	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	0	6	6
- Juguetes	0	1	1
- Muebles	0	2	2
- Otros Industriales	0	4	4
- Otros Servicios	0	6	6
- Ropa, Confección Y Piel	0	5	5
- Sanidad Privada	0	3	3
- Servicios Bancarios	0	10	10
- Tele Proveedores De Internet	9	14	23
- Teléfono Fijo	10	1	11
- Teléfono Móvil	84	22	106
- Tintorería	0	3	3
- Transportes por Ferrocarril	1	0	1
- Vivienda (Arrendamiento)	0	2	2
TOTALES	110	122	232

TOTAL DE EMPRESAS ADHERIDAS AL 31/12/2014

721

CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES

526,87

LAUDOS EMITIDOS**POR TIPO DE ARBITRAJE**

- Derecho	0
- Equidad	102

POR SENTIDO DEL LAUDO

- Conciliatorio	2
- Desestimatorio	11
- Estimatorio Parcial	39
- Estimatorio Total	42
- Otros	8

POR TIPO DEL VOTO

- Unanimidad	95
- Mayoría	7
- Dirimente	0

TOTAL 102**PLAZOS LAUDOS desde la fecha de admisión a la emisión del Laudo**

- Menos de 1 mes	41
- Mas de 1 mes	43
- Mas de 2 meses	12
- Mas de 3 meses	6

TOTAL 102**LAUDOS POR SECTOR**

- Agencia De Viajes	1
- Agua	3
- Electrodomésticos (Venta)	2
- Enseñanza	1
- Ropa, Confección Y Piel	3
- Tele Proveedores De Internet	21
- Teléfono Fijo	1
- Teléfono Móvil	69
- Vivienda (Propiedad)	1

TOTAL 102

SOLICITUDES DE ARBITRAJE (Recibidas en el periodo)

- Asociaciones de Consumidores	16
- Consumidores y Usuarios	80
- Organismos Públicos	136
TOTAL	232

SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES

- FACUA	9
- UCE	7
TOTAL	16

SOLICITUDES DE ARBITRAJE PRESENTADAS POR ORGANISMOS PÚBLICOS

- AYUNTAMIENTO DE ARAHAL	6
- AYUNTAMIENTO DE HERRERA	4
- AYUNTAMIENTO DE LOS PALACIOS	5
- AYUNTAMIENTO DE MARINALEDA	2
- AYUNTAMIENTO DE SALTERAS	3
- AYUNTAMIENTO DE UTRERA	8
- J.A. DE CONSUMO AYTO. DE SEVILLA	2
- JUNTA DE ANDALUCIA	34
- O.M.I.C. DE ALCALA DE GUADAIRA	3
- O.M.I.C. DE CAMAS	1
- O.M.I.C. DE DOS HERMANAS	11
- O.M.I.C. DE ECIJA	1
- O.M.I.C. DE EL VISO DEL ALCOR	15
- O.M.I.C. DE LA PUEBLA DE CAZALLA	1
- O.M.I.C. DE LA RINCONADA	6
- O.M.I.C. DE LEBRIJA	5
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALCOR	2
- O.M.I.C. DE MAIRENA DEL ALJARAFE	22
- O.M.I.C. DE SAN JOSE DE LA RINCONADA	2
- O.M.I.C. DE SAN JUAN DE AZNALFARACHE	1
- O.M.I.C. DE SANLUCAR LA MAYOR	1
- O.M.I.C. DE UTRERA	1
TOTAL	136

SOLICITUDES ARCHIVADAS POR NO ACEPTACIÓN DE ARBITRAJE

- Agencia De Viajes	8
- Alimentación, Bebidas	1
- Automóvil Reparación	15
- Automoviles (Venta)	3
- Calzado, Marroquinería y Viaje	4
- Compañía de Seguro	1
- Electricidad (Servicios Asistencia Técnica)	1
- Electrodomésticos (Servicios Asistencia Técnica)	7
- Electrodomésticos (Venta)	7
- Enseñanza	1
- Gas	1
- Hostelería	1
- Informática y Electricidad (Reparación)	1
- Informática Y Electrónica (Compra)	12
- Juguetes	2
- Muebles	7
- Otros Industriales	3
- Otros Servicios	16
- Reparación Hogar	2
- Ropa, Confección Y Piel	8
- Sanidad Privada	2
- Servicios Bancarios	12
- Servicios Intermediación Financiera	2
- Tele Proveedores De Internet	12
- Teléfono Fijo	2
- Teléfono Móvil	9
- Televisión de Pago	1
- Transportes Aéreos	1
- Vivienda (Arrendamiento)	2
- Vivienda (Propiedad)	4
TOTAL	148

Sevilla, a 4 de marzo de 2015

El Presidente de la Junta Arbitral de Consumo

D. José Luis Rodríguez Rodríguez