

Estadística del Sistema Arbitral de Consumo

Enero – Junio 2014



**Junta Arbitral
Provincial de Consumo**



SOLICITUDES DE ARBITRAJE EN TRÁMITE:..... **393**
(Pendientes al inicio de este periodo)

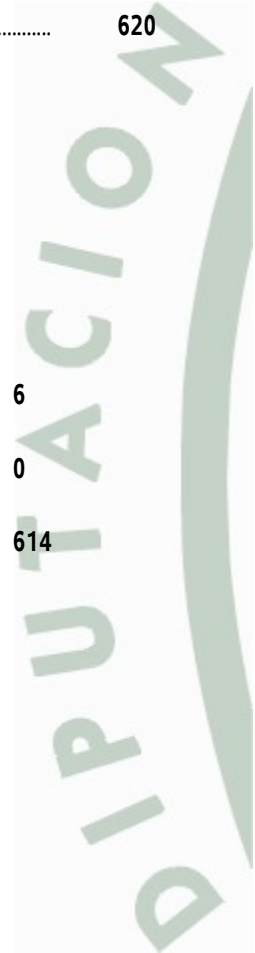
SOLICITUDES DE ARBITRAJE recibidas en el período: (01-01-2014 a 30-06-2014)

Presentadas por asociaciones de consumidores.....	33
Presentadas por consumidores y usuarios	49
Presentadas por organismos públicos	145
TOTAL	227

NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES **620**
(suma apartados anteriores)

SITUACIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES
(solicitudes en trámite al inicio del período
más solicitudes presentadas en este período)

NO ADMITIDAS (por causa señalada en el Art. 2.2 del R.D. 636/1993)	6
PENDIENTES DE ADMISIÓN	0
ADMITIDAS	614
TRASLADADAS	49
DESISTIMIENTOS	60
MEDIACIÓN	53
ARCHIVADAS por no aceptación del arbitraje	77
ARCHIVADAS por no consumidor Final	2
RESUELTAS	
Por Laudo	92
EN TRÁMITE	281
Pendiente designación del Colegio Arbitral	240
Designado el Colegio Arbitral	41
TOTAL	620



TOTAL DE SOLICITUDES POR SECTOR
 (Presentadas en el periodo)

227

Agencia de Viajes	4
Agua	1
Alimentación, Bebidas	1
Automóvil Reparación	5
Automoviles (Venta)	1
Calzado, Marroquinería y Viaje	1
Compañía de Seguro	4
Correos	1
Electricidad (Contratación y Suministros)	5
Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	1
Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	2
Electrodomésticos (Venta)	1
Enseñanza	3
Hostelería	1
Informática y Electrónica (Compra)	3
Muebles	6
Otros Industriales	1
Otros Servicios	12
Ropa, Confección y Piel	3
Sanidad Privada	2
Servicios Bancarios	2
Servicios Intermediación Financiera	2
Tele Proveedores de Internet	52
Teléfono Fijo	23
Teléfono Móvil	85
Tintorería	1
Transportes por Ferrocarril	2
Vivienda (Propiedad)	2



Solicitudes por Sector	Adheridas	No Adheridas	Total
Agencia de Viajes	1	3	4
Agua	1		1
Alimentación, Bebidas		1	1
Automóvil Reparación		5	5
Automoviles (Venta)		1	1
Calzado, Marroquinería y Viaje		1	1
Compañía de Seguro		4	4
Correos	1		1
Electricidad (Contratación y Suministros)	1	4	5
Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)		1	1
Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)		2	2
Electrodomésticos (Venta)		1	1
Enseñanza		3	3
Hostelería		1	1
Informática y Electrónica (Compra)		3	3
Muebles		6	6
Otros Industriales		1	1
Otros Servicios		12	12
Ropa, Confección y Piel	1	2	3
Sanidad Privada		2	2
Servicios Bancarios		2	2
Servicios Intermediación Financiera		2	2
Transportes por Ferrocarril		2	2
Tele Proveedores de Internet	34	18	52
Teléfono Fijo	16	7	23
Teléfono Móvil	67	18	85
Tintorería	1		1
Vivienda (Propiedad)		2	2
TOTAL	123	104	227

CUANTÍA MEDIA DE LAS RECLAMACIONES: 439,00 €

LAUDOS EMITIDOS **92**

EN EQUIDAD 92

EN DERECHO 0

Estimatorios, total o parcialmente 92

Desestimatorios 0

Conciliación 0

Inhibición 0

Unanimidad 92

Mayoría 0

Voto dirimente 0

PLAZOS LAUDOS desde la designación del Colegio Arbitral
a la emisión del laudo:

-1 mes 20

+1 mes 50

+2 meses 17

+3 meses 5

+4 meses 0

+5 meses 0

+6 meses 0

Total:..... **92**

DIPUTACION

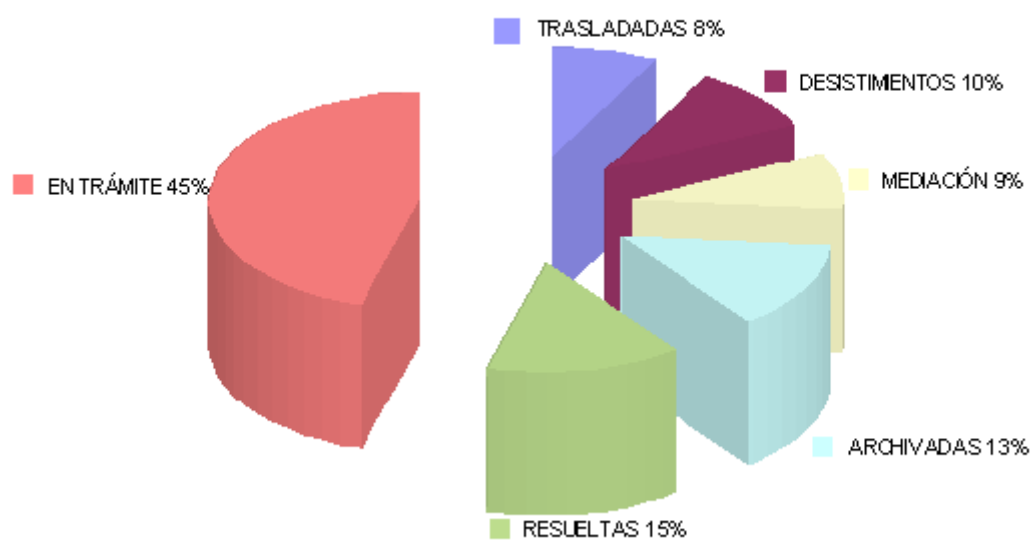
Agencia de Viajes	1
Agua	1
Automóvil Reparación	4
Automoviles (Venta)	1
Electricidad (Contratación y Suministros)	1
Electrodomésticos (Venta)	5
Enseñanza	1
Hostelería	1
Informática y Electricidad (Reparación)	1
Muebles	4
Otros Servicios	6
Reparación Hogar	1
Ropa, Confección y Piel	8
Tele Proveedores de Internet	15
Teléfono Fijo	11
Teléfono Móvil	29
Tintorería	1
Vivienda (Propiedad)	1

DIPUTACION

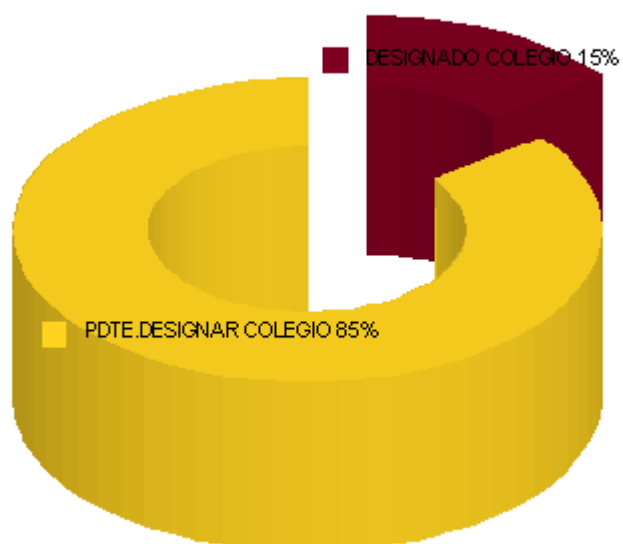
Agencia de Viajes	3
Agua	3
Automóvil Reparación	7
Automoviles (Venta)	1
Compañía de Seguro	6
Electricidad (Contratación y Suministros)	1
Electricidad (Serv. Asistencia Técnica)	1
Electrodomésticos (Serv. Asistencia Técnica)	3
Electrodomésticos (Venta)	2
Enseñanza	5
Informática y Electrónica (Compra)	1
Muebles	6
Otros Industriales	1
Otros Servicios	6
Reparación Hogar	1
Ropa, Confección y Piel	2
Servicios Bancarios	5
Tele Proveedores de Internet	3
Teléfono Fijo	2
Teléfono Móvil	5
Transportes Aéreos	2
Transportes por Ferrocarril	1
Vivienda (Propiedad)	10

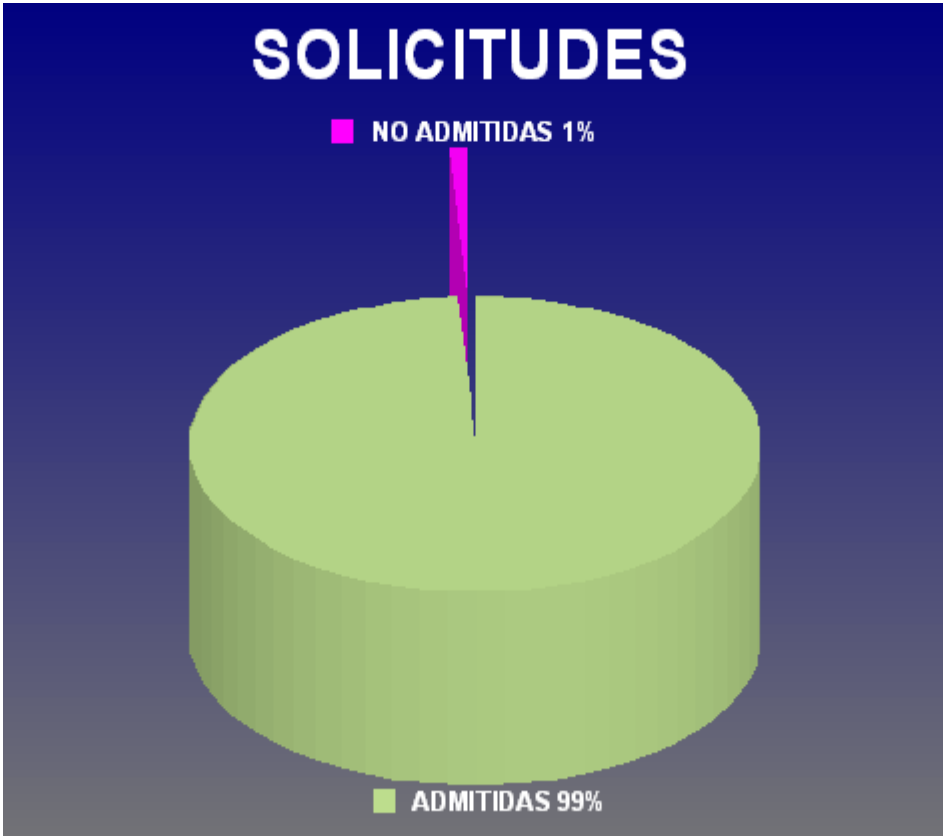


SOLICITUDES ADMITIDAS

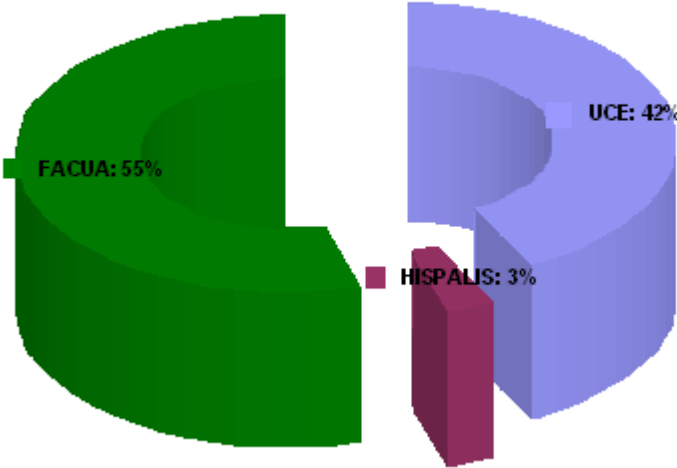


SOLICITUDES EN TRÁMITE

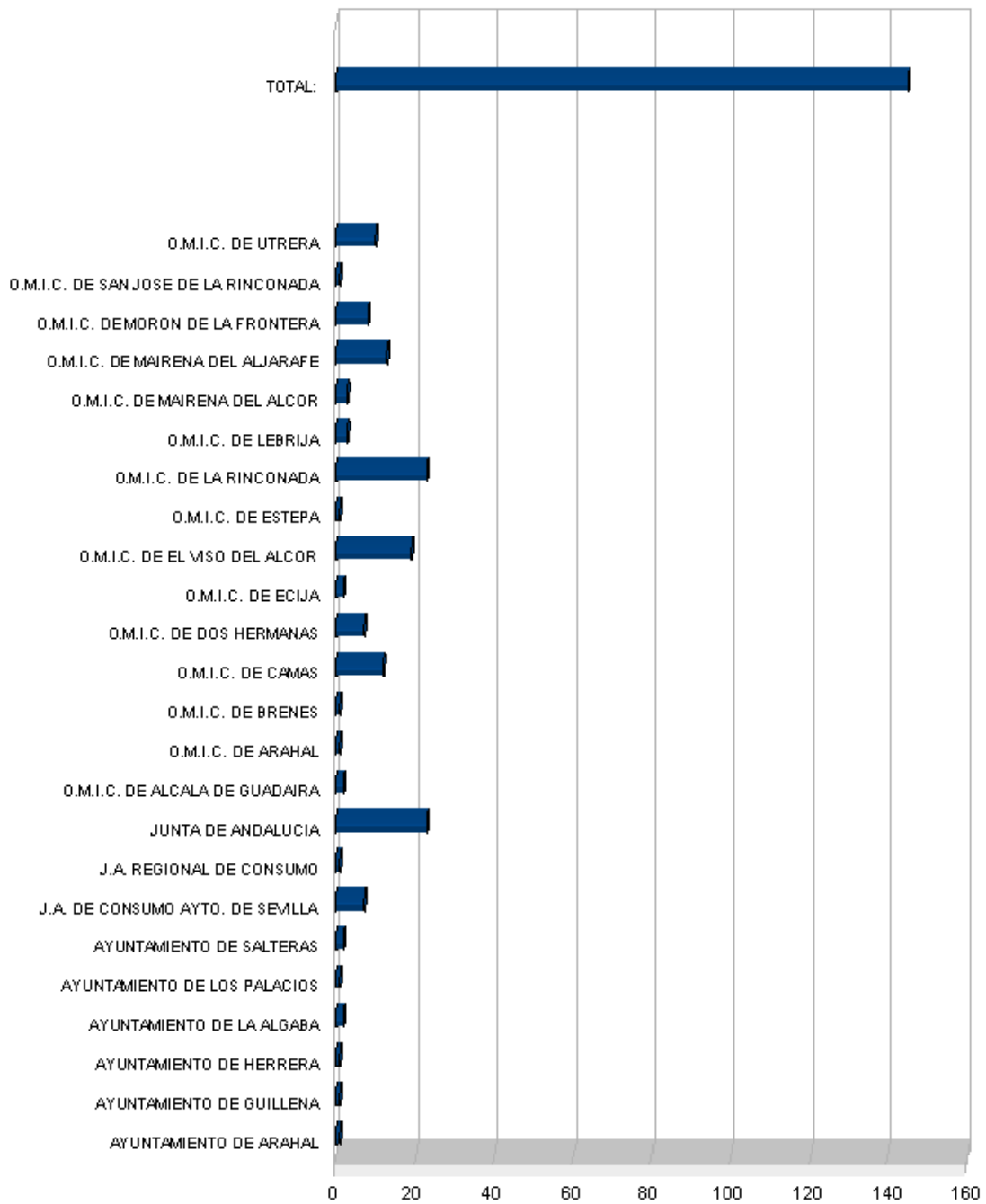




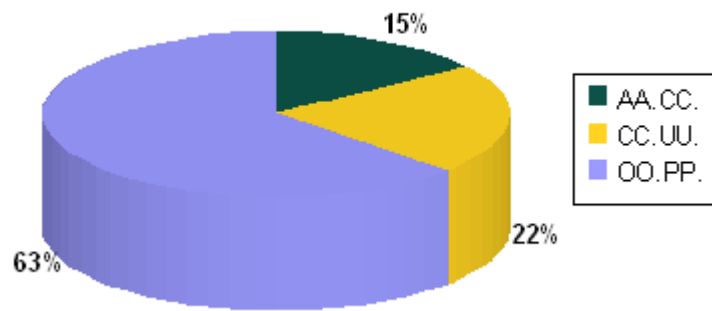
Solicitudes presentadas por Asociaciones de Consumidores



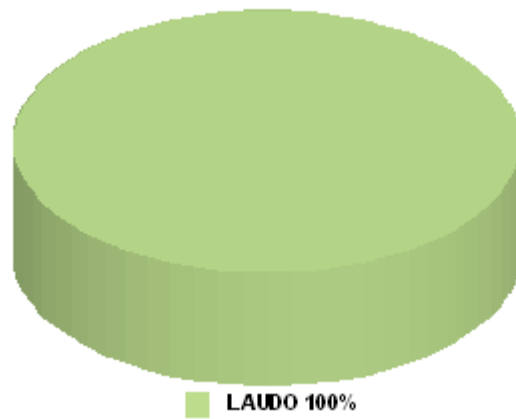
Solicitudes Presentadas por Organismos Públicos

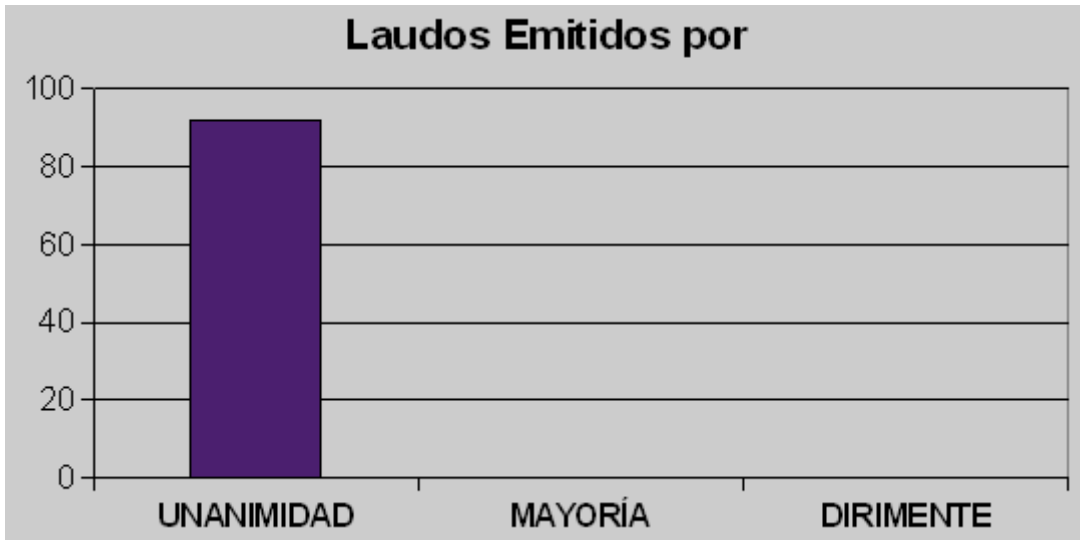


SOLICITUDES PRESENTADAS POR



RESUELTAS





LAUDOS EMITIDOS

